

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДПО  
«Центр подготовки специалистов



/ Пронских Д.Б./

« 28 » июля 2025 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации

**«ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И  
ОКАЗАНИЕ СИТУАЦИОННОЙ  
ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ И  
МАЛОМОБИЛЬНЫМ ГРУППАМ  
НАСЕЛЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЗДАНИЙ  
И ПОМЕЩЕНИЙ ОБЪЕКТОВ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
ИНФРАСТРУКТУРЫ»**

*Квалификация: не присваивается*

*Форма обучения: заочная, исключительно с применением ЭО и ДОТ.*

*Сроки обучения: 24 ак.ч.*

УДК 369.25

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры»: методическое пособие [Электронный ресурс]. – [Ю.В. Чижова]. – б/м, б/и, 2025.

Программа обсуждена и одобрена Педагогическим советом  
Протокол № 20 от 02.06.2025 г.

© Ю.В. Чижова, 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	6
4 УЧЕБНЫЙ ПЛАН, КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК .....	6
4.1 Учебный план программы .....	6
4.2 Календарный учебный график .....	7
5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА .....	7
6 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ .....	9
6.1 Формы аттестации .....	9
6.2 Примеры оценочных материалов.....	11
7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ .....	13
7.1 Материально-техническое обеспечение программы и электронная информационно-образовательная среда.....	13
7.2 Кадровое обеспечение образовательного процесса .....	16
7.3 Учебно-методическое обеспечение программы .....	16

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Образовательная программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры» разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 марта 2025 г. №266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Представленная программа опирается на требования Конвенции о правах инвалидов (заключена 13.12.2006); Федерального закона от 24.11.95 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ст. 15); приказа Минтруда РФ от 30.07.2015 №527Н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»; приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 №210н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»; приказа Минпросвещения России от 31 марта 2025 года № 253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи»; приказа Минобрнауки от 25 апреля 2025 года № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Образовательная программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры» является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

**Цель реализации программы.** Программа повышения квалификации «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры» направлена на повышение профессионального уровня слушателей в рамках имеющейся квалификации.

**Категория слушателей программы.** Программа повышения квалификации предназначена для работников объектов социальной инфраструктуры.

Для усвоения содержания программы слушатели должны иметь среднее профессиональное или высшее образование, или получать таковое в процессе обучения по программе.

## Технология обучения

Учебный план ДПП ПК «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении

административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры» включает 4 темы и раскрывает вопросы взаимодействия работников объектов социальной инфраструктуры с людьми с инвалидностью различных нозологий.

ДПП ПК реализуется одним модулем.

При обучении слушателей обеспечивается соблюдение принципов стандартизации как в освоении умений и навыков, так и в оценке знаний, создание модели обучения на основе научной организации учебного процесса.

### **Форма обучения**

Освоение программы повышения квалификации проводится исключительно с применением дистанционных технологий и электронного обучения посредством использования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), обеспечивающей освоение обучающимся образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося.

### **Формы контроля знаний:**

- занятия по электронному тестированию (промежуточная аттестация);
- итоговая аттестация.

Итоговая аттестация (зачет) проходит в форме электронного тестирования, задания которого позволяют установить соответствие теоретической и практической подготовки слушателя предъявляемым программным требованиями.

**По окончании программы повышения квалификации** слушателю, успешно прошедшему итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении (об освоении объема образовательной программы).

Слушателям, освоившим образовательную программу и на момент окончания обучения, получающим параллельно профессиональное образование и (или) проходящим итоговую аттестацию в учреждении профессионального образования, выдается справка об обучении (об освоении объема образовательной программы) с последующей заменой справки на итоговый документ.

## **2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**Основная цель** ДПП ПК «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры» – качественное повышение у слушателей уровня сформированности общепрофессиональных компетенций, необходимых для общения, оказания помощи, организации обслуживания, формирования культуры по обслуживанию инвалидов.

Поставленная цель обуславливает решение следующих задач:

- актуализировать у слушателей знания о видах нарушений функций организма, приводящих к ограничению жизнедеятельности; об основополагающих законодательных актах, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ; об этических аспектах общения и оказания помощи инвалидам;

- дать слушателям комплекс знаний об основных видах архитектурных, информационных и ситуационных барьеров для инвалидов различных нозологий; об алгоритмах оказания ситуационной помощи и технологии сопровождения инвалидов различных нозологий.

**Взаимосвязь с другими программами.** Для освоения программы слушатели используют знания, умения и навыки, сформированные в результате обучения по основным профессиональным программам.

### 3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате обучения по программе повышения квалификации «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры» у слушателей происходит качественное изменение универсальной компетенции, существующих в рамках имеющейся у них квалификации: УК-8 «Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций».

Соответствие компетенции и приобретаемых в результате ее усовершенствования знаний и умений показано в табл. 1.

Таблица 1

Компетенции	Знания	Умения
• Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>виды нарушений функций организма, приводящие к ограничению жизнедеятельности;</li> <li>основополагающие законодательные акты, регламентирующие создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>этические аспекты общения и оказания помощи инвалидам;</li> <li>алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных нозологий;</li> <li>технологии сопровождения инвалидов различных нозологий в помещении;</li> <li>основы жестовой речи, дактильной азбуки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>определять необходимый объем ситуационной помощи для сопровождения инвалидов, лиц с ОВЗ и МГН по помещениям организаций;</li> <li>соблюдать этические правила при общении с инвалидами и лицами с ОВЗ;</li> <li>применять специальную технику оказания помощи при сопровождении инвалидов, испытывающих трудности при передвижении, незрячим и слабовидящим;</li> <li>использовать специальные жесты, дактильную азбуку для общения с лицами, имеющими нарушение слуха</li> </ul>

### 4 УЧЕБНЫЙ ПЛАН, КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК

#### 4.1 Учебный план программы

№	Наименование тем	Всего учебных часов	в том числе		Форма контроля
			Штуди-рование	Тести-рование	
1	2	3	4	5	7
1	Основные виды стойких нарушений функций инвалидов, значимые для них барьеры окружающей среды	4	4	-	Тест
	Основополагающие законодательные акты,				
2		2	2	-	

	регламентирующие создание доступной среды для инвалидов				
3	Этические аспекты коммуникации и оказания помощи инвалидам	4	3	1	
4	Алгоритмы и технологии оказания ситуационной помощи лицам с различными нозологическими группами инвалидности в административных зданиях и помещениях объектов социальной инфраструктуры Итоговая аттестация <b>ВСЕГО</b>	12 2 <b>24</b>	11 - <b>20</b>	1 2 <b>4</b>	Тест Зачет

#### 4.2 Календарный учебный график

Длительность обучения при графике обучения 24 часов в неделю – 3 дня

Тема	Дни изучения		
	1	2	3
1	4		
2		2	
3		2	
4			6
ИА			6
			2

– Обучение

**ИА** – Итоговая аттестация

Возможна организация обучения по индивидуальному учебному плану, индивидуальному учебному плану-графику.

### 5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДПП ПК «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры» реализуется одним модулем.

Цель и задачи изучения модуля совпадают с целью и задачами изучения ДПП и представлены в п. 2 Образовательной программы.

Планируемые результаты изучения модуля совпадают с планируемыми результатами изучения ДПП и представлены в п.3 Образовательной программы.

#### Содержание программы

**Тема 1. Основные виды стойких нарушений функций инвалидов, значимые для них барьеры окружающей среды (4 ак.ч)**

**Штудирование (4 ак.ч)**

Форма контроля: тест промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС по ДПП.

**1.1. Виды функциональных нарушений, вызывающих ограничения жизнедеятельности в различных областях**

Понятия «инвалид», «лицо с ОВЗ», «ограничение жизнедеятельности», «маломобильные группы населения». Содержание категорий жизнедеятельности человека

**1.2. Основные архитектурные, информационные и социальные барьеры, мешающие интеграции людей с инвалидностью**

Понятие «нозология инвалидов». Классификация форм инвалидности для создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры. Виды архитектурных, информационных и ситуационных барьеров для инвалидов различных нозологий. Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности.

**Тема 2. Основополагающие законодательные акты, регламентирующие создание доступной среды для инвалидов (2 ак.ч)**

**Штудирование (2 ак.ч)**

Форма контроля: тесты промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС по ДПП.

**2.1. Конвенция о правах инвалидов и ее воплощение на практике.**

*Государственная программа «Доступная среда».*

**2.2. Формирование доступной среды на объекте, виды оборудования, используемого инвалидами, технические характеристики и его эксплуатация.**

*Практическое задание «Изучение имеющихся на объекте специальных устройств: мобильный подъемник, информационный терминал и пр.»*

**Тема 3. Этические аспекты коммуникации и оказания помощи инвалидам (4 ак.ч)**

**Штудирование (3 ак.ч)**

Форма контроля: тесты промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС по ДПП.

**3.1. Философия независимой жизни и Декларация независимости инвалидов.**

**3.2. Правила этикета при общении с инвалидами.**

*Коммуникативная эффективность.*

*Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения. Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи.*

**Промежуточная аттестация (1 ак.ч.)**

Занятие по электронному тестированию. Пробное тестирование. Классификация, систематизация полученных знаний

Тесты промежуточной аттестации

Учебное-методическое обеспечение: тесты на платформе СДО.

**Тема 4. Алгоритмы и технологии оказания ситуационной помощи лицам с различными нозологическими группами инвалидности в административных зданиях и помещениях объектов социальной инфраструктуры (12 ак.ч)**

**Штудирование (11 ак.ч)**

Форма контроля: тесты промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС по ДПП.

**4.1. Общие правила сопровождения инвалидов при посещении объекта социальной инфраструктуры.**

**4.2. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалиду, испытывающему трудности при передвижении.**

*Ситуационная помощь инвалиду, использующему для передвижения вспомогательные средства. Ситуационная помощь инвалиду с полным или частичным отсутствием рук. Технологии сопровождения посетителя, передвигающегося на инвалидной коляске. Правильная посадка инвалида-колясочника в автобус. Рекомендации по сопровождению посетителей, имеющих трудности при передвижении.*

*Практическое задание: Постановка собственного взгляда на преодоление барьеров инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, в здании и помещениях объекта социальной инфраструктуры. Тренировка оказания помощи инвалиду, испытывающему трудности при передвижении.*

**4.3. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалиду, имеющему нарушение зрения.**

*Технологии сопровождения посетителя, имеющего нарушение зрения. Знакомство с русским вариантом латинского алфавита по системе Брайля.*

*Практическое задание: постановка собственного взгляда на преодоление барьеров инвалидами, имеющими нарушение зрения, в здании и помещениях объекта социальной инфраструктуры.*

**4.4. Содержание ситуационной помощи в помещении организации инвалиду, имеющему нарушение слуха.**

*Средства установления контакта и передачи информации при отсутствии сурдопереводчика. Основы жестовой речи. Дактильная азбука.*

**4.5. Правила и порядок эвакуации инвалидов на объекте организации, в экстременных случаях и чрезвычайных ситуациях**

**Промежуточная аттестация (1 ак.ч.)**

Занятие по электронному тестированию. Пробное тестирование. Классификация, систематизация полученных знаний

Тесты промежуточной аттестации

Учебное-методическое обеспечение: тесты на платформе СДО.

**Итоговая аттестация по программе (2 ак.ч.)**

Учебное-методическое обеспечение: тесты итоговой аттестации на платформе СДО  
Зачет в виде электронного тестирования (2 ак.ч.)

## **6 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **6.1 Формы аттестации**

**Формами контроля знаний слушателей являются:**

- занятия по электронному тестированию;
- итоговая аттестация.

Целью промежуточной аттестации является оценка полученных теоретических знаний, умения синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Промежуточная аттестация организована в форме зачета, в письменной форме в виде занятия по электронному тестированию, и проводится с использованием ДОТ на платформе СДО АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог», расположенной по адресу <https://sdo.anodpro-outlog.ru/>.

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется локальным нормативным актом «Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля знаний и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр подготовки специалистов «Аутлог (Альтернативное Управление технологиями, Логистикой, Образованием Групп)».

Правильность решения тестов проверяется автоматически средствами СДО АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» и фиксируется по бинарной системе («Успешно» / «Неуспешно»), при этом:

- оценка «Хорошо» за решение тестов промежуточной аттестации выставляется обучающемуся, ответившему верно не менее, чем на 70% предложенных вопросов, и получившему за прохождение промежуточной аттестации знаний статус «Успешно» в СДО;
- оценка «Плохо» за решение тестов промежуточной аттестации выставляется обучающемуся, ответившему верно на менее, чем 70% предложенных вопросов, и получившему за прохождение текущего контроля знаний статус «Неуспешно» в СДО.

Задания для промежуточной аттестации с ответами приведены в методическом пособии «Контрольно-измерительные материалы по ДПП ПК «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры», являющимся частью УМК по программе.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения всех тем в объеме, предусмотренном учебным планом.

Порядок проведения итоговой аттестации регламентируется локальным нормативным актом «Положение об итоговой аттестации обучающихся по дополнительным образовательным программам в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр подготовки специалистов «Аутлог (Альтернативное Управление технологиями, Логистикой, Образованием Групп)».

Итоговая аттестация проводится в форме зачета, который проводится в письменной форме в виде занятия по итоговому электронному тестированию и должно выявлять теоретическую и практическую подготовку слушателя в соответствии с планируемыми результатами обучения, указанными в разделе 4.

Правильность решения тестов проверяется автоматически средствами СДО АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» и фиксируется по бинарной системе («Успешно» / «Неуспешно»), при этом:

- оценка «Хорошо» за решение итоговых тестовых вопросов выставляется обучающемуся, ответившему верно не менее, чем на 70% предложенных вопросов, и получившему статус «Успешно» в СДО;
- оценка «Плохо» за решение итоговых тестовых вопросов выставляется обучающемуся, ответившему верно на менее, чем 70% предложенных вопросов, и получившему статус «Неуспешно» в СДО.

Тесты для итоговой аттестации с ответами приведены в методическом пособии «Контрольно-измерительные материалы по ДПП ПК «Обеспечение взаимодействия и

оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры», являющимся частью УМК по программе.

## **6.2 Примеры оценочных материалов**

### **Примерные тесты по курсу повышения квалификации**

1. Верны ли утверждения:

1. «Общаясь с человеком, у которого плохой слух, следует явственно подчеркивать что-то или сильно повышать голос (кричать)».

2. «Общаясь с человеком, у которого плохой слух, следует использовать короткие и простые фразы, не отягощая речь специальными терминами».

\*1 – верно, 2 – неверно

\*1 – верно, 2 – неверно

\*1 – неверно, 2 – верно

\*1 – неверно, 2 – неверно

2. В сопровождении по помещениям организации может нуждаться (один или несколько вариантов ответа):

\*инвалид

\*лицо с ОВЗ

\*беременная женщина

\*человек старшего возраста

\*все перечисленные категории граждан

3. Является ли ограничением жизнедеятельности полная или частичная утрата способности ориентироваться, или общаться, или контролировать свое поведение?

\*да, является

\*нет, не является

4. Руководители объектов социальной инфраструктуры должны создать следующие условия доступности для посещения административных зданий и помещений инвалидами (один или несколько вариантов ответа):

\*возможность самостоятельного или с помощью работников организаций передвижения по территории объектов

\*возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здания организаций

\* наличие в зданиях организаций медицинских кабинетов с необходимым оборудованием

\*дублирование необходимой звуковой и зрительной информации шрифтом Брайля

\*допуск в здания организаций собаки-проводника при наличии документа

\*наличие площадки для выгула собаки-проводника

5. Для того чтобы поднять человека на инвалидное кресло \_\_\_\_ (один или несколько правильных ответов):

\*необходима помощь двух сопровождающих, для захвата в области подмышек и под коленями

\*кресло должно стоять на тормозе, подножки развернуты в стороны

\*надо наклонить кресло и дать возможность человеку заползти на него самостоятельно

6. Оказывая помощь в сопровождении, \_\_\_\_\_ забрать у человека трость или костили, предложив для опоры свою руку.

- \*требуется
- \*нельзя

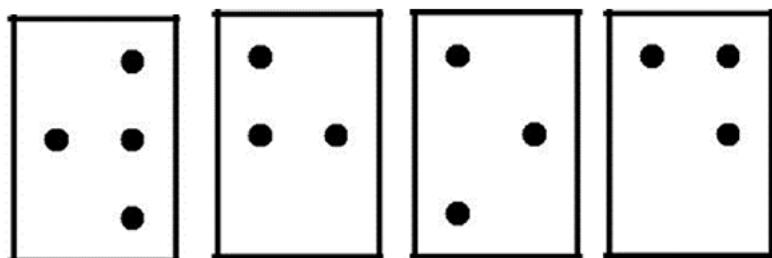
7. При сопровождении инвалида, имеющего нарушение зрения, помощник следует \_\_\_\_\_.

- \*на одном уровне с сопровождаемым
- \*на полшага впереди сопровождаемого
- \*на полшага позади сопровождаемого

8. В узких местах и проходах, в том числе в дверных проемах, где удобнее проходить один за другим, сопровождающий должен идти \_\_\_\_\_.

- \*первым
- \*следом за сопровождаемым, направляя его рукой

9. Какое слово написано?



- \*вход
- \*лифт
- \*кафе

10. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду по слуху \_\_\_\_\_.

- \*не оказывается
- \*оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых организацией
- \*оказывается во всех помещениях организации

11. Что означает этот жест?



- \*здравствуйте (привет)
- \*спасибо
- \*нет
- \*да

12. Что означает этот жест?



- \*здравствуйте (привет)

\*до свидания

\*нет

\*да

13. Как зовут девушку?



\*Анна

\*Алла

\*Элла

\*Алсу

## 7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 7.1 Материально-техническое обеспечение программы и электронная информационно-образовательная среда

Освоение курсовой программы проводится исключительно с применением электронного обучения посредством использования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), обеспечивающей освоение обучающимся образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося.

ЭИОС по курсу повышения квалификации «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры» включает в себя:

1. Официальный сайт АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог». URL: <https://anodpo-outlog.ru/>

2. Комплект учебно-методической документации по ДПП:

– Образовательная программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры»: методическое пособие [Электронный ресурс]. – [Ю.В. Чижова]. – б/м, б/и, 2025.

– Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры: учебно-методическое пособие по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации [Электронный ресурс] / [сост. Ю.В. Чижова]. – М., 2025.

– Контрольно-измерительные материалы по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Обеспечение взаимодействия и оказание ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения при посещении административных зданий и помещений объектов социальной инфраструктуры»: методическое пособие [Электронный ресурс]. – [Ю.В. Чижова]. – б/м, б/и, 2025.

3. Прочие информационные ресурсы, доступные в сети Интернет:

- Министерство образования и науки РФ <http://www.mon.gov.ru>

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ – <http://www.garant.ru/>
- Электронная правовая база КонсультантПлюс – [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации. Консорциум КОДЕКС – <http://docs.cntd.ru/document/>
- Научная электронная библиотека «Киберленинка». URL: <https://cyberleninka.ru/>

4. Информационные технологии:

- СДО АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог». URL: <https://sdo.anodpo-outlog.ru/>;
- каналы связи – электронная почта, электронные мессенджеры, разрешенные для использования на территории РФ.

5. Технические средства:

- сервер(а) АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог»;
- принтеры, сканеры, проекторы, специализированное оборудование для организации локальной и глобальной сети;
- АРМ работников администрации и преподавателей АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог», в т.ч. персональные компьютеры с установленным программным обеспечением, входящим в Реестр российского программного обеспечения.

6. Техническая поддержка:

- служба технической поддержки АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

## Организационные условия реализации ДПП

Образовательная программа (далее – Программа) самостоятельно разработана АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» и размещена на официальном сайте АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» по адресу <https://anodpo-outlog.ru/> в свободном доступе.

Организационные условия реализации Программы основываются на положениях нормативных правовых актов (федеральных законах и подзаконных актах) Российской Федерации, Устава и локальных нормативных актов (далее – ЛНА) АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог». Устав и ЛНА размещены на официальном сайте АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» по адресу <https://anodpo-outlog.ru/> в свободном доступе.

Обучение по Программе проводится в заочной форме, исключительно с использованием электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ) посредством использования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), обеспечивающей освоение обучающимся образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося. Местом осуществления образовательной деятельности является г. Москва.

Программа может реализовываться как единовременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно), посредством освоения отдельных модулей, в порядке, установленном расписанием занятий для группы обучающихся и (или) договором об образовании.

Прием обучающихся на обучение производится в течение календарного года, и регламентируется соответствующим ЛНА АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог». Конкретные сроки обучения по Программе фиксируются в договоре об образовании (договоре об оказании платных образовательных услуг).

Обучающиеся, зачисленные АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» для обучения по Программе, с момента издания приказа о зачислении приобретают все академические права, предусмотренные ст. 34 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – закон №273-ФЗ) и обязанности с

определенными мерами ответственности, предусмотренные ст. 43 Закона №273-ФЗ. Порядок реализации прав, обязанностей и применения мер ответственности для обучающихся конкретизируется в соответствующих ЛНА АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

Программа реализуется посредством системы дистанционного обучения (СДО), обеспечивающей освоение теоретической части программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. СДО включает в себя модульную объектно-ориентированную динамическую учебную среду с учетом актуальных обновлений и программных дополнений, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных курсов и их элементов.

Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды: система дистанционного обучения, моноблоки, высокоскоростная вычислительная сеть Интернет.

Доступ обучающихся к СДО осуществляется средствами всемирной компьютерной сети Интернет. Производится авторизация слушателей. Доступ к личному кабинету слушателя – индивидуальное приглашение с ссылкой для входа в СДО отправляется сотрудником образовательной организации. Формой электронной идентификации является индивидуальное письмо-приглашение в СДО, отправленное на электронную почту обучающегося. Обучающийся переходит по ссылке из письма в СДО, вводит персональный логин (электронную почту) и пароль. Доступ обучающихся к СДО обеспечивается в круглосуточном режиме без выходных дней.

Обучение по Программе включает работу с ЭИОС и использование ЭО в асинхронном режиме. Порядок применения ЭО и ДОТ регламентируется соответствующим ЛНА АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

Обучающиеся по Программе обеспечиваются необходимыми учебными материалами в электронном формате, входящими в ЭИОС.

Специалисты АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» осуществляют методическую и консультационную поддержку по вопросам, связанным с подготовкой и проведением образовательного процесса.

Педагогические работники, авторы (разработчики) Программы и иные специалисты, привлеченные АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» к образовательной деятельности по реализации Программы, оказывают методическую и консультационную поддержку по вопросам, связанным с образовательным контентом Программы.

Взаимодействие между обучающимися и педагогическими работниками или иными специалистами АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог», участвующими в образовательном процессе, осуществляется в асинхронном режиме на базе СДО или с применением электронной почты, электронных мессенджеров, разрешенных для использования на территории РФ. Порядок взаимодействия обучающихся с преподавателями и специалистами АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» регламентируется соответствующим ЛНА.

Проведение контрольных мероприятий (аттестации) по Программе является обязательным. Общий порядок проведения контрольных мероприятий регламентирован соответствующими ЛНА АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

В процессе обучения по Программе образовательная организация осуществляет фиксацию результатов образовательного процесса в порядке, определенном соответствующими ЛНА АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог». Обязательными документами является протокол (ведомость) итоговой аттестации.

На основании протокола (ведомости) итоговой аттестации выпускнику Программы производится оформление итогового документа, в порядке, предусмотренном соответствующим ЛНА АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» обеспечивает доступность обучения по Программе для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов.

Порядок организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ определен соответствующим ЛНА АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

В АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» действует внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО). Реализация ВСОКО осуществляется посредством следующих процедур оценки качества образования по Программе:

- внутренний мониторинг качества реализации Программы;
- внутренний мониторинг качества содержания Программы и учебно-методических материалов.

Проведение оценочных процедур регламентируется соответствующим ЛНА АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

## **7.2 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Преподаватели – специалисты, имеющие высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования «Образование и педагогические науки», или имеющие высшее образование либо среднее профессиональное образование в рамках иного направления подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогические науки».

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

К образовательному процессу могут быть привлечены руководители и работники образовательных организаций, организаций, оказывающих социальные и (или) медицинские услуги инвалидам, лицам с ОВЗ, маломобильным группам населения, и (или) эксперты в сфере обеспечения взаимодействия и оказания ситуационной помощи инвалидам, лицам с ОВЗ и маломобильным группам населения.

## **7.3 Учебно-методическое обеспечение программы**

1. Виды нарушений функций организма, приводящие к ограничению жизнедеятельности. Лекция. // СДО. Авторизованный вход.
2. Основополагающие законодательные акты, регламентирующие создание доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ. Лекция. // СДО. Авторизованный вход.
3. Основные виды архитектурных, информационных и ситуационных барьеров для инвалидов различных нозологий. Лекция. // СДО. Авторизованный вход.
4. Этические аспекты общения и оказания помощи инвалидам. Лекция. // СДО. Авторизованный вход.
5. Алгоритм оказания ситуационной помощи и технология сопровождения инвалида, испытывающего трудности при передвижении. Лекция. // СДО. Авторизованный вход.
6. Алгоритм оказания ситуационной помощи и технология сопровождения инвалида, имеющего нарушение зрения. Лекция. // СДО. Авторизованный вход.
7. Технологии оказания ситуационной помощи инвалиду, имеющему нарушение слуха. Лекция. // СДО. Авторизованный вход.
8. «Методика сопровождения людей, использующих для передвижения вспомогательные средства». Презентация // СДО. Авторизованный вход.
9. «Правила безопасности при посадке и высадке инвалидов-колясочников в автобус» // Ространснадзор. URL: <https://rostransnadzor.gov.ru/news/12312>
10. Курс жестового языка. – МБОО «Сообщество семей слепоглухих». В 5 уроках:

Урок 1.	Дактильный алфавит.
<a href="https://rutube.ru/video/e1e96afc68df35887eda112c1e68c18f/">https://rutube.ru/video/e1e96afc68df35887eda112c1e68c18f/</a>	
Урок 2. Числа. Вопросы. Слова вежливости. Действия. Оценки и состояния. URL: <a href="https://rutube.ru/video/8bb6d4b50dcb6c481e457e6f9b6c401d/">https://rutube.ru/video/8bb6d4b50dcb6c481e457e6f9b6c401d/</a>	
Урок 3. Люди. Игрушки. Одежда. Обувь. Предметы гигиены. Транспорт. URL: <a href="https://rutube.ru/video/33864ae37a32954d2602fe8d05283b78/">https://rutube.ru/video/33864ae37a32954d2602fe8d05283b78/</a>	
Урок 4. Время и события. Времена года. Явления природы. Растения. Животные. Цветы. URL: <a href="https://rutube.ru/video/68d6973b1e622f73e600466e4e191790/">https://rutube.ru/video/68d6973b1e622f73e600466e4e191790/</a>	
Урок 5. Продукты питания. Мебель. Бытовая техника. Постельные принадлежности. Посуда. Учебные принадлежности. URL: <a href="https://rutube.ru/video/5d853cc48bf6b552626851f1d4d26496/">https://rutube.ru/video/5d853cc48bf6b552626851f1d4d26496/</a>	

*Нормативно-правовые акты:*

11. Конвенция о правах инвалидов (заключена 13.12.2006). URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=124263&ysclid=mdh2y5wsmg330595762;>
12. Федеральный закон от 24.11.95 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=490573&ysclid=mdh30aj0hq457694061>
13. Приказ Минтруда РФ от 30.07.2015 №527Н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи». URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=444873&ysclid=mdh3y8m2i559739663>
14. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 №210н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи». URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1100&documentId=58715&ysclid=mdh34rqauq639742164>
15. Приказ Минпросвещения России от 31 марта 2025 года № 253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи». URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1100&documentId=58632&ysclid=mdh3565grb873139148>
16. Приказ Минобрнауки от 25 апреля 2025 года № 384 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере науки и высшего образования, а также оказания им при этом необходимой помощи». URL: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1100&documentId=58634&ysclid=mdh35r3yyq123902179>