

АНО ДПО Центр подготовки специалистов

OUTLOG

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДПО
«Центр подготовки специалистов
«Аутлог»

/Пронских Д.Б./

«17» июля 2023 г.

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»



Профессия: *Социальный работник*

Срок обучения: *240 ак.ч.*

Форма обучения: *заочная, исключительно с использованием ЭО и ДОТ*

Москва, 2023

УДК 364.4

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА профессионального обучения «Социальный работник»: методическое пособие [Электронный ресурс] / [сост. Ю.В. Чижова]. – б/м, б/и, 2023.

Программа обсуждена и одобрена Педагогическим советом АНО ДПО «ЦПС «Аутлог».
Протокол № 4 от «17» июля 2023 г.

Содержание

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1.1 Нормативно-правовые основания разработки основной программы профессионального обучения (ОППО)	4
1.2 Требования к слушателям.....	4
1.3 Цель и задачи реализации программы.....	4
2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА И ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОППО	5
2.1 Характеристика профессиональной деятельности выпускника	5
2.2. Требования к результатам освоения ОППО.....	6
3 МЕТОДИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, ОПРЕДЕЛЯЮЩАЯ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	7
3.1 Учебный план.....	8
3.2 Календарный учебный график	8
3.4 Рабочая программа модуля.....	9
4 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	13
4.1 Формы аттестации	13
4.2 Примеры контрольно-измерительных материалов	13
5 ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	20
5.1 Материально-техническое обеспечение программы и электронная информационно-образовательная среда.....	20
5.2 Кадровое обеспечение образовательного процесса	21
5.3 Учебно-методическое обеспечение программы	21

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Нормативно-правовые основания разработки основной программы профессионального обучения (ОППО)

Основная программа профессионального обучения (профессиональной подготовки и переподготовки) «Социальный работник» разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Минпросвещения РФ от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

Представленная программа опирается на требования профессионального стандарта «Социальный работник» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 677н), а также на общероссийский классификатор занятий ОК 010-20141 (МСКЗ-08) и на требования современного рынка труда.

Настоящая программа предназначена для профессиональной подготовки или переподготовки по профессии «Социальный работник».

Цель программы:

- профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии «Социальный работник»;
- профессиональная переподготовка лиц, имеющих смежную профессию.

Программа является методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Обучение по программе реализуется в заочной форме, исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Реализация основной программы профессионального обучения сопровождается проведением промежуточной аттестации обучающихся, выполнением практических заданий и завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

1.2 Требования к слушателям

Лица, желающие освоить программу профессионального обучения «Социальный работник» должны иметь среднее общее образование.

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

1.3 Цель и задачи реализации программы

Цель реализации программы профессионального обучения «Социальный работник» – формирование профессиональных компетенций сотрудников центров социального обеспечения населения, а также всех заинтересованных лиц.

Поставленная цель обуславливает решение следующих **задач**:

- сформировать у слушателей структурированные представления о системе социальной защиты населения РФ;
- дать комплекс знаний в области современного права социальной защиты, необходимый для практической деятельности;

¹ Общероссийский классификатор занятий ОК 010-2014 (МСКЗ-08). URL: <http://classinform.ru/okz/kod-3412-0.html>

- дать слушателям развернутые представления о современной системе социального обслуживания населения РФ;
- перечислить параметры для определения нуждемости граждан в оказании социальных услуг, раскрыть процедуру определения нуждемости и порядок предоставления социальных услуг гражданам;
- привести список прав и обязанностей получателя и поставщика социальных услуг;
- охарактеризовать формы социального обслуживания граждан, раскрыть внутреннюю специфику работы в каждой из форм;
- дать содержательную характеристику видам социальных услуг, привести стандарты оказания социальных услуг;
- дать теоретический комплекс знаний в области применения методов, используемых в различных направлениях социальной работы;
- уточнить технологию использования методов практической психологии для оказания помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке;
- дать практические навыки в области приема граждан на разнообразные формы социального обслуживания; а также в области расчета тарифа социальных услуг.

Программа профессионального обучения является преемственной к основной образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 «Социальная работа».

2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА И ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОППО

2.1 Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Согласно общероссийскому классификатору занятий ОК 010-2014² (МСКЗ-08), социальный работник (код специальности ОКЗ 3412) относится к среднему специальному персоналу в области правовой, социальной работы, культуры, спорта и родственных занятий³, осуществляющему деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

Объектами профессиональной деятельности социальных работников являются различные группы населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Основная цель вида профессиональной деятельности, указанная в профессиональном стандарте⁴ – предоставление гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социальный работник осуществляет предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

Социальный работник востребован:

² Общероссийский классификатор занятий ОК 010-2014 (МСКЗ-08). URL: <http://classinform.ru/okz/kod-3412-0.html>

³ Полная расшифровка кода ОКЗ 3412: Код ОКЗ 3412 / Контрольное число 0 / Общероссийский классификатор занятий ОК 010-2014 (МСКЗ-08) / Специалисты среднего уровня квалификации / Средний специальный персонал в области правовой, социальной работы, культуры, спорта и родственных занятий / Средний специальный персонал по юридическим, социальным услугам и религии / Социальные работники

⁴ Профессиональный стандарт «Социальный работник» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 677н) URL: http://classdoc.ru/profstandart/03_social/professionalstandarts_6/

- в органах социального обслуживания;
- в профильном социальном центре;
- в интернатах и реабилитационных центрах.

В обязанности социального работника входит:

- оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания;
- оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания;
- оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания;
- оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания;
- оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

Социальный работник помогает одиноким, нетрудоспособным, пожилым, инвалидам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В зависимости от каждого конкретного случая он оказывает психологические, бытовые, медицинские, экономические услуги нуждающимся в помощи людям. Социальный работник для пожилого человека – это помощник в бытовых вопросах и терпеливый собеседник, которому можно пожаловаться на жизнь или рассказать о прошлом. Людям с инвалидностью он помогает найти своё место в жизни, адаптироваться в обществе, выбрать профессию и устроиться на работу.

Так как социальный работник по роду деятельности встречается с различными людьми, основополагающей его чертой должно быть человеколюбие. От него ждут понимания и сочувствия, внимательного отношения и душевной чуткости.

Требования к образованию и обучению: социальный работник должен иметь среднее профессиональное образование – программы подготовки рабочих, служащих либо среднее общее образование и пройти профессиональную подготовку (стажировку) на рабочем месте. Кроме того, слушатель должен пройти учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи.

К выполнению рудовых обязанностей социального работника не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.

2.2. Требования к результатам освоения ОППО

Содержание программы нацелено на приобретение слушателями профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

Для осуществления спектра трудовых действий выпускники ОППО «Социальный работник» должны обладать профессиональными компетенциями, указанными в таблице 1.

Таблица 1

Результаты освоения программы профессионального обучения

Профессиональные компетенции	Умения	Знания
Быть способным осуществлять социальный патронаж получателя социальных услуг, в том числе содействовать в	<ul style="list-style-type: none"> – измерять температуру тела, артериальное давление; – выполнять медицинские процедуры по назначению врача; – выполнять санитарно-гигиенические процедуры; 	– основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания

оказании медико-социального патронажа.	– взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.	населения, образования, занятости населения.
Быть способным создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.	– организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.); – проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств; – осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.); – снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг	– элементарные правила приготовления пищи; организацию и принципы ведения домашнего хозяйства; – правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях; – правила оказания доврачебной помощи; – правила выполнения медицинских процедур по назначению врача
Быть способным проводить профилактику возникновения новых трудных жизненных ситуаций у лиц пожилого возраста, инвалидов, у семьи и детей, а также у лиц из групп риска.	– организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение; – отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства; – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – осуществлять первичную психологическую поддержку клиента.	– основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов; – основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности; – основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики); – основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования, инструктирования
Быть способным вести необходимую документацию в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.	– оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности; – использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы; – использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений; – использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений	– требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий

Выпускники программы получают свидетельство о профессии рабочего, должности служащего с присвоением квалификации «Социальный работник».

3 МЕТОДИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, ОПРЕДЕЛЯЮЩАЯ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1 Учебный план

ОППО «Социальный работник» реализуется одним модулем.

Общая трудоемкость программы 240 ак. ч., из них:

- 108 ак.ч. лекций;
- 62 ак.ч. практических занятий;
- 66 ак.ч. самостоятельной работы;
- 4 ак.ч. экзамен.

№	Наименование разделов и тем	Всего учебных часов	В том числе:			Форма контроля
			Лекции (Теоретические занятия)	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
1	Правовое регулирование социального обслуживания граждан РФ	20	12	2	6	Зачет
2	Порядок предоставления социальных услуг	42	28	2	12	Зачет
3	Технологии социально-бытового обслуживания	24	16	2	6	Зачет
4	Технологии социально-медицинского обслуживания	16	8	2	6	Зачет
5	Технологии оказания социально-психологической поддержки	22	12	2	8	Зачет
6	Технологии оказания социально-педагогических и социально-правовых услуг	32	16	2	14	Зачет
7	Технологии оказания социально-трудовых и социально-коммуникативных услуг. Срочные и дополнительные социальные услуги	32	16	2	14	Зачет
	Практикум	48	-	48	-	Зачет
	Итоговая аттестация	4	-	4	-	Экзамен
	ВСЕГО	240	108	66	66	

3.2 Календарный учебный график

Режим обучения при графике обучения 40 часов в неделю – 6 недель (1,5 месяца);

Раздел	Неделя изучения					
	1	2	3	4	5	6
1	20					
2		20 22				
3			18 6			
4				16		
5				18 4		

6				32			
7					4	28	
ПР						12	36
ИА							4

– Обучение

ПР – Практикум

ИА – Итоговая аттестация

3.3 Рабочая программа модуля

ОППО «Социальный работник» реализуется одним модулем.

Цель модуля совпадают с целью ОППО и представлена в п. 1.1.

Планируемые результаты изучения модуля совпадают с планируемыми результатами изучения ОППО и представлены в п.2.2.

Содержание программы

Раздел 1. Правовое регулирование социального обслуживания граждан РФ. 20 ак.

ч.

Лекционные занятия (12 ак.ч)

Цель занятия – усвоение знаний в виде новых понятий, их структурирование, классификация, овладение новыми терминами.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Политика социальной защиты населения РФ.

Источники права социальной защиты граждан РФ. Международные акты ООН, МОТ, международные договоры Российской Федерации. Законы Российской Федерации. Подзаконные нормативные правовые акты РФ. Нормативные акты региональных органов власти и органов местного самоуправления и локальные нормативные правовые акты.

Самостоятельная работа (6 ак.ч.)

Изучение дополнительной литературы.

Ответы на вопросы для самоконтроля.

Форма контроля: задания промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Промежуточная аттестация по разделу (2 ак.ч.)

Занятия по электронному тестированию (тренировочное практическое занятие + тесты промежуточной аттестации).

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС, репродуктивные тесты на платформе СДО.

Форма контроля: тестирование

Оценивание: зачет/незачет

Раздел 2. Порядок предоставления социальных услуг. 42 ак. ч.

Лекционные занятия (28 ак.ч)

Цель занятия – усвоение знаний в виде новых понятий, их структурирование, классификация, овладение новыми терминами.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Права и обязанности получателей социальных услуг.

Права и обязанности поставщиков социальных услуг.

Формы социального обслуживания. Социальное обслуживание на дому. Социальное обслуживание в полустационарной форме. Социальное обслуживание в стационарной форме. Виды социальных услуг.

Самостоятельная работа (12 ак.ч.)

Изучение дополнительной литературы.

Ответа на вопросы для самоконтроля.

Форма контроля: задания промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Промежуточная аттестация по разделу (2 ак.ч.)

Занятия по электронному тестированию (тренировочное практическое занятие + тесты промежуточной аттестации).

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС, репродуктивные тесты на платформе СДО.

Форма контроля: тестирование

Оценивание: зачет/незачет

Раздел 3. Технологии социально-бытового обслуживания. 24 ак. ч.

Лекционные занятия (12 ак.ч)

Цель занятия – усвоение знаний в виде новых понятий, их структурирование, классификация, овладение новыми терминами.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Стандарты социально-бытовых услуг. Надомные социально-бытовые услуги. Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме. Социально-бытовые услуги, предоставляемые в стационарной форме.

Специальные вопросы оказания социально-бытовых услуг. Правила использования и меры предосторожности при эксплуатации печей. Правила оказания услуг профессиональной уборки. Правила и способы оплаты жилищно-коммунальных услуг

Самостоятельная работа (6 ак.ч.)

Изучение дополнительной литературы.

Ответа на вопросы для самоконтроля.

Форма контроля: задания промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Промежуточная аттестация по разделу (2 ак.ч.)

Занятия по электронному тестированию (тренировочное практическое занятие + тесты промежуточной аттестации).

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС, репродуктивные тесты на платформе СДО.

Форма контроля: тестирование

Оценивание: зачет/незачет

Раздел 4. Технологии социально-медицинского обслуживания. 16 ак. ч.

Лекционные занятия (8 ак.ч)

Цель занятия – усвоение знаний в виде новых понятий, их структурирование, классификация, овладение новыми терминами.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Стандарты социально-медицинских услуг. Надомные социально-медицинские услуги. Социально-медицинские услуги, оказываемые в полустационарной форме. Социально-медицинские услуги, оказываемые в стационарной форме.

Специальные вопросы оказания социально-медицинских услуг. Правовые основы оказания первой медицинской помощи. Общие правила оказания первой доврачебной медицинской помощи.

Самостоятельная работа (6 ак.ч.)

Изучение дополнительной литературы.

Ответы на вопросы для самоконтроля.

Форма контроля: задания промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Промежуточная аттестация по разделу (2 ак.ч.)

Занятия по электронному тестированию (тренировочное практическое занятие + тесты промежуточной аттестации).

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС, репродуктивные тесты на платформе СДО.

Форма контроля: тестирование

Оценивание: зачет/незачет

Раздел 5. Технологии оказания социально-психологической поддержки. 22 ак. ч.

Лекционные занятия (12 ак.ч)

Цель занятия – усвоение знаний в виде новых понятий, их структурирование, классификация, овладение новыми терминами.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Стандарты социально-психологических услуг. Надомные социально-психологические услуги. Социально-психологические услуги, оказываемые в полустационарной форме. Социально-психологические услуги, оказываемые в стационарной форме.

Специальные вопросы оказания социально-психологических услуг. Характеристика методов социально-психологического направления социальной работы. Технологии общения с пожилыми людьми. Этика общения с пациентами со снижением слуха. Технология возрастно-психологического консультирования пожилых людей. Семейное консультирование.

Самостоятельная работа (8 ак.ч.)

Изучение дополнительной литературы.

Ответы на вопросы для самоконтроля.

Форма контроля: задания промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Промежуточная аттестация по разделу (2 ак.ч.)

Занятия по электронному тестированию (тренировочное практическое занятие + тесты промежуточной аттестации).

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС, репродуктивные тесты на платформе СДО.

Форма контроля: тестирование

Оценивание: зачет/незачет

Раздел 6. Технологии оказания социально-педагогических и социально-правовых услуг. 32 ак. ч.

Лекционные занятия (16 ак.ч)

Цель занятия – усвоение знаний в виде новых понятий, их структурирование, классификация, овладение новыми терминами.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Стандарты социально-педагогических услуг. Надомные социально-педагогические услуги. Социально-педагогические услуги, оказываемые в полустационарной форме. Социально-педагогические услуги, оказываемые в стационарной форме.

Специальные вопросы оказания социально-педагогических услуг. Содействие в получении образования детям с нарушениями развития.

Стандарты социально-правовых услуг. Надомные социально-правовые услуги. Социально-правовые услуги, оказываемые в полустационарной форме. Социально-правовые услуги, оказываемые в стационарной форме.

Специальные вопросы оказания социально-психологических услуг. Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Самостоятельная работа (14 ак.ч.)

Изучение дополнительной литературы.

Ответа на вопросы для самоконтроля.

Форма контроля: задания промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Промежуточная аттестация по разделу (2 ак.ч.)

Занятия по электронному тестированию (тренировочное практическое занятие + тесты промежуточной аттестации).

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС, репродуктивные тесты на платформе СДО.

Форма контроля: тестирование

Оценивание: зачет/незачет

Раздел 7. Технологии оказания социально-трудовых и социально-коммуникативных услуг. Срочные и дополнительные социальные услуги. 32 ак. ч.

Лекционные занятия (16 ак.ч)

Цель занятия – усвоение знаний в виде новых понятий, их структурирование, классификация, овладение новыми терминами.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Технологии оказания социально-трудовых услуг.

Технологии оказания социально-коммуникативных услуг.

Срочные социальные услуги.

Дополнительные социальные услуги.

Самостоятельная работа (14 ак.ч.)

Изучение дополнительной литературы.

Ответа на вопросы для самоконтроля.

Форма контроля: задания промежуточной аттестации.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Промежуточная аттестация по разделу (2 ак.ч.)

Занятия по электронному тестированию (тренировочное практическое занятие + тесты промежуточной аттестации).

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС, репродуктивные тесты на платформе СДО.

Форма контроля: тестирование

Оценивание: зачет/незачет

Практикум (48 ак.ч)

Форма контроля: квалификационный экзамен.

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

Итоговая аттестация (4 ак.ч)

Квалификационный экзамен в форме зачета по практикуму и итогового электронного тестирования

Оценивание: зачет/незачет по практикуму, зачет/незачет по итоговому тестированию

Учебно-методическое обеспечение: материалы ЭИОС, итоговые тесты на платформе СДО.

4 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1 Формы аттестации

Формы аттестации по программе:

- промежуточная аттестация;
- контроль выполнения практических заданий;
- квалификационный экзамен.

Изучение каждого раздела курса завершается прохождением промежуточной аттестации.

После изучения теоретической части курса предусматривается выполнение практических заданий. Критерии оценивания правильности выполнения практических заданий описаны в «Сборнике практических заданий по основной программе профессионального обучения «Социальный работник»» – неотъемлемой части УМК по ОППО «Социальный работник».

Итоговая аттестация проводится в виде квалификационного экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку слушателя в соответствии с квалификационными требованиями.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после выполнения всех контрольных этапов и изучения всех тем в объеме, предусмотренном учебным планом ОППО «Социальный работник».

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) представляет собой зачет по практической работе и итоговое электронное тестирование с применением 50 тестов закрытого типа, что позволяет выявлять теоретическую и практическую подготовку слушателя в соответствии с квалификационными требованиями. Критерием прохождения итоговой аттестации является сумма в 70 баллов из 100 максимально возможных.

Лица, освоившие ОППО «Социальный работник» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть ОППО и (или) отчисленным, выдается справка установленного образца об обучении или о периоде обучения.

4.2 Примеры контрольно-измерительных материалов

1. Примеры практических заданий

Задача 1

Светлана К., 36 лет, страдает онкологическим заболеванием, прошла несколько курсов химиотерапии, признана инвалидом. Работает надомным диспетчером в службе такси. На попечении у Светланы двое детей 4 и 9 лет. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз).

Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

Вопросы:

- 1) Какие категории граждан могут быть признанными нуждающимися в социальном обслуживании? Является ли Светлана К. нуждающейся в социальном обслуживании?
- 2) Какие варианты решения проблем семьи может предложить социальная служба?

Задача 2

Ирина Петровна М., 60-ти лет, воспитывает одна восьмилетнего внука. Ее дочь – мать ребенка – погибла в автомобильной аварии, когда сыну было два года; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца – ребенка.

Недавно у мальчика обнаружили онкологическое заболевание.

Вопросы:

1) Какие категории граждан могут быть признанными нуждающимися в социальном обслуживании? Является ли Ирина Петровна М. нуждающейся в социальном обслуживании?

2) Какие варианты решения проблем семьи может предложить социальная служба?

Задача 3

Анна Сергеевна Зюзина, москвичка, оформила договор о предоставлении социальных услуг в ЦСОН СВАО г. Москвы (Отделение социального обслуживания дому) от 28.05.2017 № 58407 сроком на 6 месяцев (до 28.11.2017) и получала социальную помощь согласно индивидуальной программе.

Вопросы:

1) Заполните недостающие ячейки в выдержке из индивидуальной программы (из таблицы социально-бытовых услуг).

ЦСОН СВАО г. Москвы

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

23 мая 2017 г.

№ 1843

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Зюзина Анна Сергеевна

...

9. Форма социального обслуживания: на дому

10. Виды социальных услуг:

I. Социально-бытовые

Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
<i>Помощь в приготовлении пищи</i>				Выполнено
<i>Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений</i>				Выполнено

2) Какие требования предъявляются при заполнении пунктов Программы к объему, периодичности и сроку оказания социальной услуги? Когда заполняется раздел «Отметка о выполнении социальных услуг»?

Задача 4

Анна Сергеевна Зюзина, москвичка, оформила договор о предоставлении социальных услуг в ЦСОН СВАО г. Москвы (Отделение социального обслуживания дому) от 28.05.2017 № 58407 сроком на 6 месяцев (до 28.11.2017) и получала социальную помощь согласно индивидуальной программе.

01.09.2017 Анна Сергеевна обратилась в ОСО с просьбой записать ее на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы.

30.09.2017 Анне Сергеевне врачом было назначено проведение курса внутримышечных инъекций (1 раз в неделю на протяжении 6 месяцев начиная с 01.10.2017), и она обратилась в ОСО за содействием в проведении инъекций на дому.

Вопросы:

1) Заполните недостающие ячейки в выдержке из индивидуальной программы (из таблицы социально-медицинских услуг).

ЦСОН СВАО г. Москвы

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

23 мая 2017 г.

№ 1843

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Зюзина Анна Сергеевна

...

9. Форма социального обслуживания: на дому

10. Виды социальных услуг:

...

II. Социально-медицинские

Наименование социально-медицинской услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
	запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы			Выполнено
	проведение внутримышечной или подкожной инъекции			Выполнено

2) Какие требования предъявляются при заполнении пунктов Программы к объему, периодичности и сроку оказания социальной услуги? Когда заполняется раздел «Отметка о выполнении социальных услуг»?

2. Примерные тесты по программе

Критерии успешности тестирования:

0-69% – незачтено;

70-100% – зачтено.

1. Практическая реализация социальной политики государства состоит из:

- а) социально-бытового и социально-медицинского обслуживания
- б) назначения пенсий и пособий
- в) установления льгот и назначения пенсий
- г) социального обеспечения и социального обслуживания

2. _____ оказывается отдельным категориям нуждающихся граждан, имеет временный характер и не является основным источником средств к существованию.

- а) Социальное обслуживание
- б) Социально-обеспечительное содержание
- в) Социально-обеспечительная помощь
- г) Социальная политика

3. Вторую группу источников права социальной защиты составляют _____

- а) подзаконные нормативные правовые акты РФ
- б) законы РФ

- в) международные акты и договоры
- г) нормативные акты региональных органов власти РФ

4. Третью группу источников права социальной защиты составляют _____

- а) подзаконные нормативные правовые акты РФ
- б) законы РФ
- в) международные акты и договоры
- г) нормативные акты региональных органов власти РФ

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является _____

- а) заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания
- б) обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации
- в) переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия
- г) а, б, в
- д) а, б
- е) а, в
- ж) б, в

6. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае полной или частичной утраты способности осуществлять самообслуживание в силу _____

- а) заболевания
- б) травмы
- в) инвалидности
- г) возраста
- д) а, б, в, г
- е) а, б
- ж) в, г

7. Основным элементом модели социального обслуживания, к которому привязывается финансирование, а также показатели эффективности и качества, является _____

- а) учреждение социального обслуживания
- б) социальная услуга
- в) получатель социальных услуг

8. _____ формирует основные требования по объему, качеству, порядку и условиям предоставления социальных услуг, включая связанные с оказанием конкретной услуги нормы и нормативы.

- а) Государственный стандарт на социальные услуги
- б) Перечень конкретных социальных услуг
- в) ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ

9. Вес набора товаров, закупаемых социальным работником при оказании социальной услуги по покупке и доставке за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, не должен превышать _____

- а) 4 килограмм на одного получателя социальных услуг
- б) 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг

- в) 3,5 килограмм на одного получателя социальных услуг
- г) б, в
- д) а, б
- е) а, в

10. Услуга по покупке и доставке за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций оказывается _____

- а) ежедневно
- б) до 3 раз в календарную неделю
- в) до 2 раз в календарную неделю
- г) не чаще 1 раза в неделю

11. Жители квартир обязаны совершать оплату жилищно-коммунальных услуг не позднее _____ числа месяца, следующего за расчетным периодом.

- а) 1
- б) 5
- в) 10
- г) 15

12. Получение социально-бытовых услуг в стационарной форме предусматривает _____

- а) обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями
- б) организацию досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей
- в) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов
- г) а, б, в
- д) а, б
- е) а, в
- ж) б, в

13. Только при наличии медицинской лицензии допускается в надомной форме выполнять следующие социально-медицинские услуги:

- а) Наблюдение за состоянием здоровья
- б) Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме
- в) Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача
- г) а, б, в
- д) а, б
- е) а, в
- ж) б, в

14. Социально-медицинская услуга по наблюдению за состоянием здоровья на дому оказывается _____

- а) при наличии назначений врача до 2 раз в неделю
- б) по желанию клиента до 2 раз в неделю
- в) при наличии назначений врача ежедневно
- г) по желанию клиента круглосуточно

15. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов предусматривает _____

- а) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту

б) помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию
в) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно

- г) а, б, в
- д) а, б
- е) а, в
- ж) б, в

16. Услуга по обеспечению необходимого ухода получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры предусматривает, в частности, выполнение таких действий, как _____

- а) как встать с постели, лечь в постель
- б) пользоваться туалетом или судном
- в) ухаживать за зубами или зубными протезами
- г) а, б, в
- д) а, б
- е) а, в
- ж) б, в

17. К социально-психологическим услугам, предоставляемым поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, относятся _____

- а) психологическое консультирование
- б) психологический патронаж
- в) оказание комплексной психолого-педагогической помощи
- г) а, б, в
- д) а, б
- е) а, в
- ж) б, в

18. В состав социальной услуги по психологическому консультированию на дому входит _____

- а) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации
- б) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации
- в) психологическое сопровождение получателя социальных услуг в постконсультационный период
- г) а, б, в
- д) а, б
- е) а, в
- ж) б, в

19. Технология консультирования семьи не предусматривает консультирование _____.

- а) несовершеннолетних без участия родителей
- б) пожилых членов семьи (бабушек и дедушек)
- в) родителей без участия детей
- г) опекунов или попечителей

20. _____ – это систематическое наблюдение за изменениями в жизни семьи и детей, осуществляемое социальными службами с целью снижения социальных рисков и своевременного предотвращения проблем.

- а) Социальная диагностика

- б) Социальное консультирование
- в) Социальная реабилитация
- г) Социальный патронаж

21. Такие методы социально-педагогической работы, как поручения, задания, упражнения, создание специальных ситуаций – это методы _____

- а) формирования сознания личности
- б) организации познавательной, практической деятельности и поведения
- в) стимулирования деятельности и поведения индивида

22. Такие методы социально-педагогической работы, как разъяснение, увещевание, внушение, этическая беседа – это методы _____

- а) формирования сознания личности
- б) организации познавательной, практической деятельности и поведения
- в) стимулирования деятельности и поведения индивида

23. Помощь в оформлении документов, оказание помощи в написании писем не включает _____

- а) написание документов и заполнение форм документов
- б) оказание помощи в сборе документов и подаче их в органы государственной власти
- в) представительство в суде
- г) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов

24. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях не включает _____

- а) выяснение правовой ситуации относительно жилищных прав получателя социальных услуг
- б) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав
- в) разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
- г) подачу документов в органы государственной власти для реализации права на улучшение жилищных условий
- д) контроль над ходом и результатами рассмотрения документов

25. Оказание социально-трудовых услуг _____ не производится

- а) в стационарной форме
- б) в полустационарной форме
- в) на дому

26. Качества социальной услуги по содействию в трудоустройстве оцениваются по _____

- а) информативности и доходчивости разъяснения получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд
- б) своевременности содействия постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу
- в) своевременности решения вопросов организации профессионального обучения получателя социальных услуг через органы службы занятости
- г) а, б, в
- д) а, б
- е) а, в
- ж) б, в

27. Перечень дополнительных социальных услуг включает _____
- а) Выгул домашних животных получателя социальных услуг
 - б) Кормление домашних животных получателя социальных услуг
 - в) Покупку и доставку кормов для домашних животных получателя социальных услуг
 - г) а, б, в
 - д) а, б
 - е) а, в
 - ж) б, в

28. Перечень дополнительных социальных услуг включает _____
- а) Присмотр за детьми на дому в дневное время
 - б) Присмотр за детьми на дому в вечернее время
 - в) Присмотр за детьми на дому в ночное время
 - г) а, б, в
 - д) а, б
 - е) а, в
 - ж) б, в

5 ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1 Материально-техническое обеспечение программы и электронная информационно-образовательная среда

Программа реализуется посредством системы дистанционного обучения (СДО), обеспечивающей освоение теоретической части программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. СДО включает в себя модульную объектно-ориентированную динамическую учебную среду с учетом актуальных обновлений и программных дополнений, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных курсов и их элементов.

Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды: система дистанционного обучения, моноблоки, высокоскоростная вычислительная сеть Интернет.

Доступ обучающихся к СДО осуществляется средствами всемирной компьютерной сети Интернет. Производится авторизация слушателей. Доступ к личному кабинету слушателя – индивидуальное приглашение с ссылкой для входа в СДО отправляется сотрудником образовательной организации. Формой электронной идентификации является индивидуальное письмо-приглашение в СДО, отправленное на электронную почту обучающегося. Обучающийся переходит по ссылке из письма в СДО, вводит персональный логин (электронную почту) и пароль. Доступ обучающихся к СДО обеспечивается в круглосуточном режиме без выходных дней.

Освоение курсовой программы проводится с применением электронного обучения посредством использования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), обеспечивающей освоение обучающимся образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося.

ЭИОС по курсу «Социальный работник» включает в себя:

1. Комплект учебно-методической документации по ОППО:
 - Основная образовательная программа профессионального обучения «Социальный работник»: методическое пособие [Электронный ресурс] / [сост. Ю.В. Чижова]. – б/м, б/и, 2023.

- Учебно-методическое пособие «Социальный работник»: для обучающихся по ОППО «Социальный работник» [Электронный ресурс] / [сост. Ю.В. Чижова]. – б/м, б/и, 2023.
- Программа аттестации по ОППО «Социальный работник»: методическое пособие [Электронный ресурс] / [сост. Ю.В. Чижова]. – б/м, б/и, 2023.
- Сборник практических заданий по ОППО «Социальный работник»: методическое пособие [Электронный ресурс] / [сост. Ю.В. Чижова]. – б/м, б/и, 2023.
- Прочие информационные ресурсы, доступные в сети Интернет:
 - Единый портал государственных и муниципальных услуг. URL: <https://www.gosuslugi.ru/>
 - Сайт «Право социального обеспечения в России». URL: <http://isfic.info/tguseva/sotsob63.htm>
 - Сайт Правительства Москвы. Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы. URL: <http://www.dszn.ru/>
 - Электронная правовая база ГАРАНТ.РУ. URL: <http://www.garant.ru/>
 - Электронная правовая база КонсультантПлюс. URL: <http://www.consultant.ru>
- Учебно-методическое обеспечение программы (см. п. 5.3).

5.2 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Преподаватели – специалисты, имеющие высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования «Образование и педагогические науки», или имеющие высшее образование либо среднее профессиональное образование в рамках иного направления подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогические науки».

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

К образовательному процессу могут быть привлечены руководители и работники профильных организаций и (или) эксперты.

5.3 Учебно-методическое обеспечение программы

Нормативные акты

1. «Всеобщая декларация прав человека» (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120805/
2. «Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 №188-ФЗ URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/
3. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
4. «Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах» (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5429/
5. «Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 августа 2023 года N 647н). URL: <https://docs.cntd.ru/document/1302664681?section=text>

6. «Примерный порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 августа 2023 года N 648н). URL: <https://docs.cntd.ru/document/1302664680?marker=6520IM>

7. Декларация социального прогресса и развития (принята резолюцией 2542 (XXIV) Генеральной Ассамблеи от 11 декабря 1969 года). URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=INT;n=15980#0> (доступен только в коммерческой версии Консультант-Плюс).

8. Закон г. Москвы от 03.11.2004 №70 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы». URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=175073-0&req=doc&rnd=Y7024g&base=MLAW&n=240976#cMQNUIUwNnRSED1A1>

9. Письмо Минобразования и науки РФ от 27.06.2003 г. № 28-51-513/6 «Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования» URL: <http://docs.cntd.ru/document/901878840>

10. Письмо Минобразования РФ от 4 сентября 1997 г. № 48 «О специфике деятельности специальных (коррекционных) образовательных учреждений I-VIII видов» URL: <http://docs.cntd.ru/document/901793889>

11. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_114247/

12. Постановление Правительства РФ от 11.07.2002 №516 «Об утверждении Правил исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии со статьями 27 и 28 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37621/

13. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 №296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162171/

14. Постановление Правительства РФ от 16.07.2014 №665 «О списках работ, производств, профессий, должностей, специальностей и учреждений (организаций), с учетом которых досрочно назначается страховая пенсия по старости, и правилах исчисления периодов работы (деятельности), дающей право на досрочное пенсионное обеспечение». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165835/

15. Приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 30 декабря 2014 года №1171 «Об организации работы по реализации положений постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. N 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве» (вместе с «Методическими рекомендациями по составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг», «Методическими рекомендациями по заключению, изменению и прекращению действия договоров о предоставлении социальных услуг»). URL: <http://docs.cntd.ru/document/537991705>.

16. Приказ Минздрава России от 03.05.2024 N 220н «Об утверждении Порядка оказания первой помощи». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_477698/2ff7a8c72de3994f30496a0ccbb1ddafdadfd518/#dst100008

17. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 29.09.2009 №804н «Об утверждении Правил преобразования (оценки) мер социальной поддержки, предоставляемых пенсионерам в натуральной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации по оплате пользования телефоном, по

оплате жилых помещений и коммунальных услуг, по оплате проезда на всех видах пассажирского транспорта (городского, пригородного и междугородного), в денежные эквиваленты для подсчета общей суммы материального обеспечения пенсионера». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_93852/

18. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 29.10.2008 №607 «О комиссии Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации по разработке концепции лекарственного обеспечения граждан Российской Федерации». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=437051#0>

19. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» URL: <http://docs.cntd.ru/document/499087790>

20. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» URL: <http://docs.cntd.ru/document/420236901/>

21. Указ Президента РФ от 09.07.1996 №1023 «О неотложных мерах по обеспечению своевременной выплаты пенсий». URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=235931#0>

22. Федеральный закон от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9839/

23. Федеральный закон от 12.01.1995 №5-ФЗ «О ветеранах». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/

24. Федеральный закон от 15.12.2001 №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34419/

25. Федеральный закон от 15.12.2001 №167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34447/

26. Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» URL: <http://docs.cntd.ru/document/902312543>

27. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/

28. Федеральный закон от 24.10.1997 №134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_16565/

29. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/

30. Федеральный закон от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/

31. Федеральный закон от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156525/

32. Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

33. Федеральный закон от 29 декабря 2015 г. №385-ФЗ «О приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации, внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и особенностях увеличения страховой пенсии, фиксированной выплаты к страховой пенсии и социальных пенсий» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_191264/

34. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

Учебные, учебно-методические и справочные пособия:

1. ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия». URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200114768>
2. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2021 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 июня 2021 г. N 531-ст) URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200179933>
3. Невлева И.М., Соловьева Л.В. Теория социальной работы: Учебное пособие. [Электронное издание] – Белгород: Кооперативное образование, 2005. URL: <https://scibook.net/rabota-sotsialnaya/teoriya-sotsialnoy-raboty-uchebnoe-posobie.html>
4. Социальная работа: Учебное пособие / Е. И. Холостова. – 7-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010. – 800 с. URL: <http://soc-education.ru/institute/libraries/Elektronnaya-Biblioteka/SocRab-Holostova-7izd.pdf/>
5. Технологии социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие / А.С. Дудкин. – Пенза: ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2011. – 40 с. URL: <https://umc38.ru/wp-content/uploads/2016/02/Dudkin-A.S.-Tehnologii-sotsialnoj-raboty-s-semej-i-detmi.pdf>
6. Технология социальной работы: Учебник [Электронное издание] / А.А. Чернецкая и др. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. URL: <http://sdo.mgaps.ru/books/K8/M6/file/1.pdf>
7. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. [Электронное издание] – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2003. URL: http://www.studmed.ru/view/holostova-ei-socialnaya-rabota-s-pozhilymi-lyudmi_28b05e4e807.html#h.2lwamvv
8. Якушев А.В. Социальная защита. Социальная работа: Конспект лекций. [Электронное издание] – М.: «А-Приор», 2010. URL: <https://scibook.net/rabota-sotsialnaya/sotsialnaya-zaschita-sotsialnaya-rabota.html>