

АНО ДПО Центр подготовки специалистов

OUTLOG



УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДПО
«Центр подготовки специалистов
«Аутлог»



/ Пронских Д.Б./

«25» февраля 2024 г.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
дополнительного образования**

«ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ»



Москва, 2024

УДК 620.2

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА дополнительного образования «Экспертиза качества потребительских товаров»: методическое пособие [Электронный ресурс]. – М., АНО ДПО «Аутлог», 2024.

Программа обсуждена и одобрена Педагогическим советом АНО ДПО «Аутлог». Протокол № 8 от «25» февраля 2024 г.

Авторы-составители:

Пронских Денис Борисович – руководитель авторского коллектива, преподаватель, эксперт

Чижова Юлия Вадимовна – методолог

Ягодникова Наталья Владимировна – преподаватель, руководитель отдела продаж

Яньков Василий Васильевич – преподаватель, эксперт

Содержание

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	5
3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	5
4 УЧЕБНЫЙ ПЛАН, ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ.....	6
4.1 Учебный план.....	6
4.2 Календарный учебный график	6
5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА	7
6 ПОРЯДОК АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	8
6.1 Формы аттестации	8
6.2 Примеры контрольно-измерительных материалов	8
7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	9
7.1 Материально-техническое обеспечение программы и электронная информационно-образовательная среда.....	9
7.2 Кадровое обеспечение образовательного процесса	10
7.3 Учебно-методическое обеспечение программы	11

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная образовательная программа предназначена для реализации в качестве дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (ДПП ПК) «Экспертиза качества потребительских товаров» для товароведов и специалистов в области торгового дела, а также в качестве дополнительной общеобразовательной программы (ДОРП) «Экспертиза качества потребительских товаров».

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Содержание программы разработано на основании Федерального государственного образовательного стандарта СПО 38.02.08 «Торговое дело» (утв. Приказом Минпросвещения России от 19.07.2023 №548), а также с учетом потребностей современного рынка труда.

Программа является методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Дополнительная образовательная программа (ДПП ПК, ДОРП) «Экспертиза качества потребительских товаров» предназначена для повышения квалификации товароведов и специалистов в области торгового дела, а также для информирования и просвещения всех лиц, не обладающих указанной квалификацией, но которым интересна данная тематика.

Трудоемкость обучения составляет 76 ак.ч.

Основная цель реализации ДПП ПК – качественное повышение у слушателей уровня сформированности компетенций в области товароведения, необходимых для проведения товарной и таможенной экспертизы.

Основная цель реализации ДОРП – удовлетворение индивидуальных потребностей слушателей в интеллектуальном совершенствовании за счет информирования во вопросам организации и проведения товарной и таможенной экспертизы.

Категория слушателей программы. Лица, желающие освоить ДПП ПК «Экспертиза качества потребительских товаров», должны иметь квалификацию «Товаровед», или среднее профессиональное образование по направлению «Торговое дело», или высшее образование по УГС «Экономика». Для прохождения обучения по данному курсу требования к стажу работы не предъявляются.

Для поступления на обучение по ДОРП «Экспертиза качества потребительских товаров» требования к образованию и опыту работы слушателей не предъявляются. ДОРП предназначена для слушателей старше 15 лет, что обусловлено спецификой программы.

Технология обучения. Обучение проводится в заочной форме, с применением электронного обучения, реализованного посредством системы дистанционного обучения (СДО).

Образовательная программа (ДПП ПК, ДОРП) состоит из 2 тематических разделов и рассматривает теоретические и практические вопросы проведения экспертизы товаров.

Обучение реализуется одним модулем.

Общее количество часов 76, из них;

– 70 ак. ч лекционных занятий;

– 4 ак.ч. занятий по электронному тестированию

– 2 ак. ч итоговая аттестация.

При обучении слушателей обеспечивается соблюдение принципов стандартизации как в освоении умений и навыков, так и в оценке знаний, создание модели обучения на основе научной организации учебного процесса.

Освоение программы дополнительного образования проводится с применением электронного обучения посредством использования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), обеспечивающей освоение обучающимся образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося.

Важным пунктом при реализации программы является организация и проведение контроля знаний слушателей. Контроль усвоения содержания программы проводится в процессе итоговой аттестации.

По окончании обучения выпускникам программы повышения квалификации – слушателям, имеющим квалификацию «Товаровед», или среднее профессиональное образование по направлению «Торговое дело», или высшее образование по УГС «Экономика», выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лица, не имеющие указанной квалификации и при поступлении на обучение по ДОРП не подававшие документов об имеющейся квалификации, получают сертификат о прохождении обучения.

2 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Цель реализации ДПП ПК «Экспертиза качества потребительских товаров» – качественное повышение у слушателей уровня сформированности компетенций в области товароведения, необходимых для проведения товарной и таможенной экспертизы.

Поставленная цель обуславливает решение следующих задач:

- актуализировать у слушателей имеющиеся практические представления о проведении товароведческой экспертизы потребительских товаров;
- сформировать или усовершенствовать у слушателей компетенции, требующие знаний о подготовке и проведении товароведческой экспертизы потребительских товаров;
- довести до слушателей информацию об особенностях проведения товарной и таможенной экспертизы потребительских товаров.

Цель реализации ДОРП «Экспертиза качества потребительских товаров» – информирование и просвещение всех лиц, кому интересны вопросы организации и проведения товарной и таможенной экспертизы.

Взаимосвязь с другими программами. Для освоения ДПП ПК слушатели используют знания, умения и навыки, сформированные в результате получения основного профессионального образования.

Знания, полученные после изучения ДПП ПК, могут быть усовершенствованы в процессе прохождения курсов повышения квалификации по специальностям «Финансы и экономика»; «Сервис, оказание услуг населению».

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате обучения по дополнительной образовательной программе (ДПП ПК, ДОРП) «Экспертиза качества потребительских товаров» у слушателей происходит формирование или качественное изменение следующих компетенций, существующих в рамках имеющейся у них квалификации и должностных обязанностей:

- быть способным осуществлять вспомогательную деятельность при проведении товароведческой экспертизы;

– быть способным проводить товароведческую экспертизу.

В результате освоения дополнительной образовательной программе слушатель должен:

знать:

– основные понятия товарной экспертизы, ее цели и задачи, характеристику основных видов товарной экспертизы;

– требования к экспертам;

– правила и порядок проведения товарной экспертизы;

– цели, задачи, характеристику основных видов таможенной экспертизы;

– субъекты и объекты таможенных экспертиз;

– порядок и сроки проведения таможенной экспертизы;

– методы и средства проведения таможенной экспертизы.

– правила написания экспертного заключения.

уметь:

– идентифицировать и выявлять фальсифицированную и контрафактную продукцию;

– отбирать пробы и выборки для товарных партий;

– проводить оценку качества различными методами;

– определять градации качества;

– оценивать качество тары и упаковки;

– диагностировать (определять) дефекты товаров по внешним признакам;

– определять причины возникновения дефектов

– оформлять акт экспертизы.

4 УЧЕБНЫЙ ПЛАН, ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ

4.1 Учебный план

Дополнительная образовательная программа (ДПП ПК, ДОРП) «Экспертиза качества потребительских товаров» реализуется одним модулем.

№	Наименование разделов	Всего учебных часов	В том числе:		Форма контроля
			Лекции	Эл. тест.	
1	2	3	4	5	7
1	Товарная экспертиза	36	34	2	Тек. атт.
2	Таможенная экспертиза	38	36	2	
	Итоговая аттестация	2	-	2	Зачет
	ВСЕГО	76	70	6	-

4.2 Календарный учебный график

Режим обучения при графике обучения при режиме 40 часов в неделю – 2 недели;

Тема	Недели изучения	
	1	2

1	36		
2		4	34
ИА			2

– Обучение

– Итоговая аттестация

5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дополнительная образовательная программа (ДПП ПК, ДОРП) «Экспертиза качества потребительских товаров» реализуется одним модулем.

Цель и задачи изучения модуля совпадают с целью и задачами изучения ДПП ПК, ДОРП и представлены в п. 2 Образовательной программы.

Планируемые результаты изучения модуля совпадают с планируемыми результатами изучения ДПП ПК, ДОРП и представлены в п.4 Образовательной программы.

Содержание программы

Раздел 1. Товарная экспертиза (36 ак. ч).

Лекции (34 ак. ч)

Форма контроля: задания текущей аттестации.

Учебное-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

1. Товарная экспертиза: основные понятия, цели и задачи, характеристика основных видов

2. Экспертиза товаров: субъекты и требования к экспертам

3. Товарная экспертиза: организация, правила и порядок проведения.

Тестовые занятия (2 ак.ч)

Занятия по электронному тестированию.

Форма контроля: текущая аттестация.

Раздел 2. Таможенная экспертиза (38 ак. ч).

Лекции (36 ак. ч)

Форма контроля: задания текущей аттестации.

Учебное-методическое обеспечение: материалы ЭИОС.

1. Понятие таможенной экспертизы: цели, задачи, характеристика основных видов.

2. Субъекты и объекты таможенных экспертиз.

3. Организация, порядок и сроки проведения таможенной экспертизы.

4. Методы и средства таможенной экспертизы.

5. Заключение эксперта.

Тестовые занятия (2 ак.ч)

Занятия по электронному тестированию.

Форма контроля: текущая аттестация.

Итоговая аттестация по программе (2 ак.ч)

6 ПОРЯДОК АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1 Формы аттестации

Контроль выполнения учебного плана и уровень формирования компетенций по дополнительной образовательной программе (ДПП ПК, ДОРП) «Экспертиза качества потребительских товаров» организован в виде итоговой аттестации.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения всех тем в объеме, предусмотренном учебным планом.

Итоговая аттестация представляет собой итоговое электронное тестирование с применением 20 тестов закрытого типа (контрольно-измерительных материалов), позволяющими выявлять уровень владения компетенциями, указанными в квалификационных требованиях.

Правильное решение 1 теста = 5 баллов. Критерием прохождения итоговой аттестации является сумма в 70 баллов из 100 максимально возможных.

6.2 Примеры контрольно-измерительных материалов

***По процессуальной форме экспертиза бывает (*несколько вариантов ответа*):

- *+судебная
- *первичная
- *+досудебная
- *+несудебная
- *комиссионная

*** Исследование свойств товара с целью установления соответствия карантинным нормам, а также карантинных объектов на предмет их соответствия определенным требованиям, - это _____.

- *таможенная экспертиза
- *санитарная экспертиза
- *+фитосанитарная экспертиза
- *товарная экспертиза

*** _____ - определенное минимально допустимое количество упакованных единиц, составляющих представительную часть товарной партии и отобранных для составления исходной пробы, предназначенное для оценки (контроля, испытаний) качества по установленным или заранее оговоренным правилам.

- *+Выборка
- *Объем
- *Проверка

*** На основании протокола, в котором отражены результаты проведения лабораторных испытаний составляется _____.

- *сертификат
- *+акт
- *декларация

*** _____ - минимально допустимая часть товарной партии, отобранная из нее по установленным правилам и предназначенная для оценки качества по установленным или оговоренным заранее правилам.

- *Отбор
- *Полу-партия
- *+Проба
- *Оценочная партия

***Задачи таможенной экспертизы делятся на *(несколько вариантов ответов)*:

- *классические
- *установочные
- *+классификационные
- *+идентификационные

*** _____ экспертиза назначается для выявления нарушений таможенного режима переработки.

- *Товароведческая
- *Товарная
- *Оценочная
- *+Технологическая

*** _____ экспертиза – это исследование, направленное на решение задач в области таможенного регулирования.

- *Криминалистическая
- *Материаловедческая
- *Химическая
- *+Таможенная

***Срок проведения таможенной экспертизы не может превышать _____.

- *+20 дней
- *10 дней
- *14 дней
- *30 дней

*** Метод, позволяющий определить функциональные, физические, химические и иные свойства и признаки предмета исследования, - это _____ метод.

- *органолептический
- *измерительный
- *+инструментальный
- *информационно-аналитический

7 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

7.1 Материально-техническое обеспечение программы и электронная информационно-образовательная среда

Освоение курсовой программы проводится с применением электронного обучения посредством использования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС),

обеспечивающей освоение обучающимся образовательной программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающегося.

ЭИОС по курсу «Экспертиза качества потребительских товаров» включает в себя:

1. Комплект учебно-методической документации по ДПП:
 - ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА дополнительного образования «Экспертиза качества потребительских товаров»: методическое пособие [Электронный ресурс]. – М., АНО ДПО «Аутлог», 2024;
 - УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ «Экспертиза качества потребительских товаров»: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / [сост. Коллектив авторов]. – М., АНО ДПО «Аутлог», 2024;
 - ПРОГРАММА АТТЕСТАЦИИ по дополнительной образовательной программе «Экспертиза качества потребительских товаров»: методическое пособие [Электронный ресурс] – М., АНО ДПО «Аутлог», 2024.
2. Прочие информационные ресурсы, доступные в сети Интернет
 - Научная электронная библиотека «Киберленинка». URL: <https://cyberleninka.ru/>

Организационные условия реализации программы

Программа реализуется посредством системы дистанционного обучения (СДО), обеспечивающей освоение теоретической части программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. СДО включает в себя модульную объектно-ориентированную динамическую учебную среду с учетом актуальных обновлений и программных дополнений, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных курсов и их элементов.

Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды: система дистанционного обучения, моноблоки, высокоскоростная вычислительная сеть Интернет.

Доступ обучающихся к СДО осуществляется средствами всемирной компьютерной сети Интернет. Производится авторизация слушателей. Доступ к личному кабинету слушателя – индивидуальное приглашение с ссылкой для входа в СДО отправляется сотрудником образовательной организации. Формой электронной идентификации является индивидуальное письмо-приглашение в СДО, отправленное на электронную почту обучающегося. Обучающийся переходит по ссылке из письма в СДО, вводит персональный логин (электронную почту) и пароль. Доступ обучающихся к СДО обеспечивается в круглосуточном режиме без выходных дней.

7.2 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Преподаватели – специалисты, имеющие высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования «Образование и педагогические науки», или имеющие высшее образование либо среднее профессиональное образование в рамках иного направления подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогические науки».

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

7.3 Учебно-методическое обеспечение программы

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07. 2013 г. № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Трудовой кодекс Российской Федерации
4. Гражданский Кодекс Российской Федерации
5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ
6. Федеральный закон от 30 декабря 2006 года N 271-ФЗ "О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации"
7. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей"
8. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"
9. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Содружества независимых государств (ТН ВЭД СНГ)
10. ГОСТ Р 51773-2009 Услуги торговли. Классификация предприятий торговли

Учебники, учебные пособия

11. Антинескул Е. А., Гарипова А. Р., Ясырева А. А Теоретические основы товароведения [Электронный ресурс] учеб. пособие / Е. А. Антинескул, А. Р. Гарипова, А. А. Ясырева Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Электрон. дан. – Пермь, 2019. – Режим доступа: <http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/teoreticheskie-osnovy-tovarovedeniya.pdf>.
12. Матюхина З. П. Товароведение пищевых продуктов : учебник для студ учреждений сред. проф. образования / З. П.Матюхина. 7-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2017 — 336 с. URL: https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/326155/mod_resource/content/1/Z_P_Matyukhina_Tovarovedenie_pischevykh_produkto.pdf
13. Пяткова Т. В., Начкин А. И. Товароведение и экспертиза в таможенном деле: учебник. —
14. СПб.: Издательство Университета при МПА ЕврАзЭС, 2021 — https://www.miep.edu.ru/upload/science/izdaniya-universiteta-pri-mpa-evrazes/pyatkova_nachkin_pravovedenie.pdf
15. Товароведение непродовольственных товаров учебник / В.Е. Сыцко [и др.]; под общ. ред. В.Е. Сыцко. 3 е изд., испр. — Минск : Выш. шк., 2009. URL: <https://tugulym.tallk.ru/wp-content/uploads/2020/12/%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%A2%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0>

%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-
%D0%BD%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0
%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2.pdf

16. Трухина, Т.П. Товароведение продовольственных товаров: учебное пособие /
Т.П. Трухина. – Благовещенск: ДальГАУ, 2015. URL:
http://irbis.dalgau.ru/DigitalLibrary/UMM_vo/51.pdf