

АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

АНО ДПО «Центр подготовки

специалистов «Аутлог»

Литвинских Д.Б.

06 декабря 2022г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
Автономной некоммерческой организации дополнительного
профессионального образования «Центр подготовки специалистов
«Аутлог (Альтернативное Управление Технологиями, Логистикой,
Образованием Групп)»**

Москва, 2022

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр подготовки специалистов «Аутлог (Альтернативное Управление Технологией, Логистикой, Образованием Групп)» (далее – АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог», Организация) определяет структуру внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в рамках проведения самообследования и устанавливает единые требования к организации оценки качества образования в Организации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г., нормативными правовыми актами об образовании, Уставом и иными локальными нормативными актами АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

1.3. Система оценки качества образования в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» представляет собой совокупность организационных норм и правил, обеспечивающих объективную информацию и последующую оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности педагогических работников, достаточность имеющихся ресурсов, качество образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» являются:

- учредитель;
- руководящие и педагогические работники;
- слушатели.

1.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

1.6. В Положении используются следующие термины и определения:

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- **оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах;

- **система оценки качества образования** – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая оценку образовательного процесса, условий и результатов;

- **экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур;

- **измерение** – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» являются:

– обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;

– сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2. Задачи ВСОКО в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог»:

– координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

– развитие форм участия (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог»;

– определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);

– систематический контроль качества исполнения норм законодательства РФ, касающегося образовательной деятельности по реализации образовательных программ, решений коллективных органов управления, приказов и распоряжений директора и др.;

– повышение профессиональной компетентности педагогических работников и иных работников АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог», участвующих в реализации образовательных программ, по вопросам оценки качества образования;

– выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

2.3. Основные функции ВСОКО:

– организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог»;

– накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;

– формирование документации оценивания качества обучения;

– информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества обучения в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог»;

– обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образовательного процесса в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

2.4. Достижение поставленных целей требует построения ВСОКО в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» на основе следующих принципов:

– объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

– реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

– открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

– повышения потенциала самооценки, самоанализа каждого слушателя и педагогического работника;

– доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

– соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ВСОКО

3.1. Объектами ВСОКО АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» являются:

– образовательная деятельность Организации;

– педагогические работники Организации;

– информационное обеспечение образовательной деятельности Организации;

– материально-техническое обеспечение образовательной деятельности Организации;

– результаты аттестации слушателей Организации.

3.2. Предметом оценки является:

– качество результатов образования (степень соответствия результатов освоения слушателями образовательных программ ранее запланированным результатам);

– качество условий образовательного процесса (качество образовательных программ, принятых и реализуемых в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог»; качество условий реализации образовательных программ);

– эффективность управления образовательным процессом.

3.3. Организационной основой ВСОКО являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».

3.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

– самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;

– внутреннего мониторинга качества образования;

– внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» локальным актам;

– административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.5. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы заказчиков, слушателей и выпускников об удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям и результатам аттестации педагогических работников;
- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки образовательных программ, учебно-методических комплексов, в том числе электронных;
- качество содержания образования;
- качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующих локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог»;
- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития образовательной инфраструктуры АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог»;
- оценка качества финансового обеспечения образовательной деятельности АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог», эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы, информационные технологии и др.
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации;
- изучение степени удовлетворенности работников, преподавателей, слушателей, заказчиков качеством образовательного процесса.

3.6. На уровне АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне структурных подразделений оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом информации, получаемой при реализации всех образовательных программ. На уровне педагогических работников оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической деятельности и др.). На уровне слушателей оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (формирование результатов освоения образовательной программы, получение отзывов о качестве образования).

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;

- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
 - распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- 4.2. Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет директор АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог». Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции: контрольную, воспитательную, методическую, информационную, мотивационную.
- 4.3. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования.
- 4.4. Результаты самообследования формируются в виде Отчета и доводятся до сведения Учредителя и субъектов образовательного процесса.
- 4.5. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года, результаты обобщаются на этапе подготовки в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог» отчета о самообследовании.
- 4.6. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог». Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящее положение вводится в действие с момента утверждения директором АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».
- 5.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен.
- 5.3. В настоящее Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с изменениями федерального законодательства и совершенствованием образовательного процесса в АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».
- 5.4. Настоящее Положение и все изменения в него утверждаются директором АНО ДПО «Центр подготовки специалистов «Аутлог».