

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

АНО ДПО «Центр подготовки

специалистов «Аутлог»

Инструкция для слушателей СДО getinfo.pro

[Как войти в личный кабинет СДО](#)

[Как восстановить пароль](#)

[Как работать с учебными материалами](#)

[Курсы](#)

[Из чего состоит лекция](#)

[Текст](#)

[Слайды](#)

[Видео](#)

[Дополнительные материалы](#)

[Что такое тренировочный тест](#)

[Что такое итоговый тест](#)

[Что такое практическое задание](#)

[Вебинары](#)

[Записи](#)

[Отчеты](#)

[Мои практические задания](#)

[Мои результаты тестов](#)

[Личная информация](#)

[Как изменить пароль](#)

[Как добавить сведения об образовании](#)

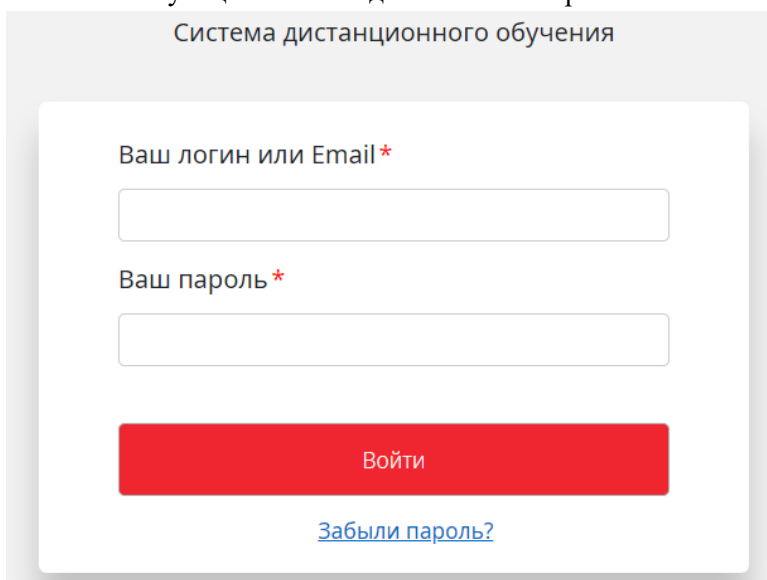
[В случае ошибок](#)

Как войти в личный кабинет СДО

Все учебные материалы хранятся в вашем личном кабинете.

Доступы к личному кабинету отправляются на вашу почту учебным центром или работодателем.

1. Чтобы попасть в личный кабинет, перейдите по ссылке из письма в СДО.
2. В соответствующие поля введите логин и пароль.



Система дистанционного обучения

Ваш логин или Email *

Ваш пароль *

Войти

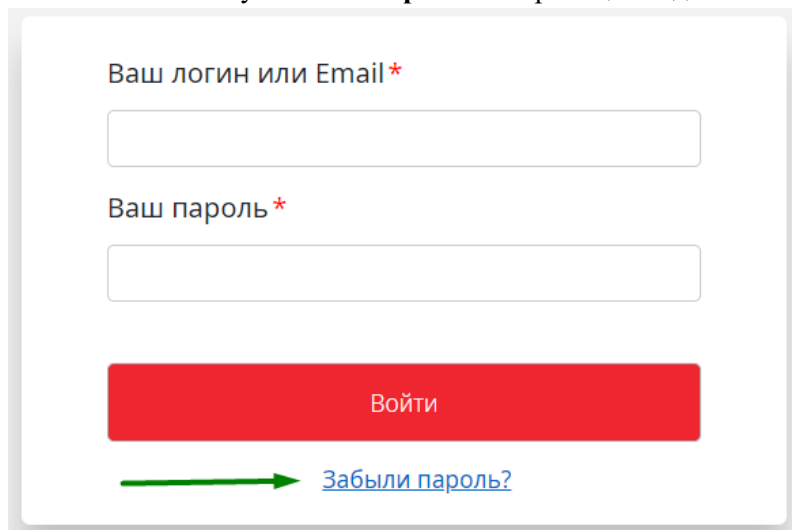
[Забыли пароль?](#)

3. Нажмите **Войти**.

Как восстановить пароль

Если не знаете пароль, то воспользуйтесь формой восстановления пароля.

1. Нажмите на ссылку **Забыли пароль** на странице входа.



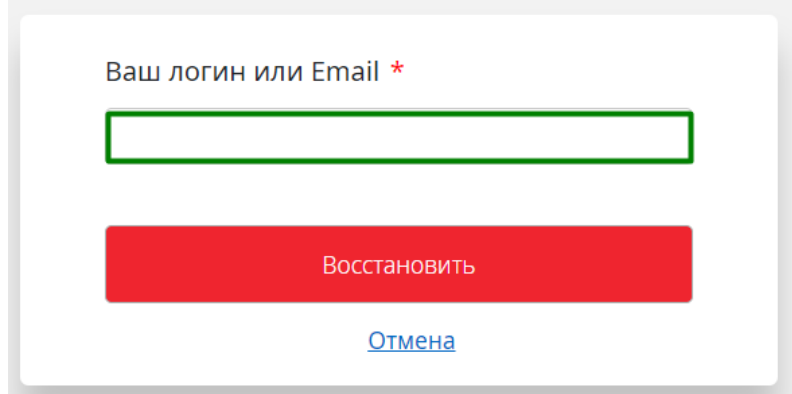
Ваш логин или Email *

Ваш пароль *

Войти

[→ Забыли пароль?](#)

2. В соответствующем поле напишите свой логин или электронную почту.



Ваш логин или Email *

Восстановить

[Отмена](#)

3. Нажмите **Восстановить**.

После этого на указанную почту придет временная ссылка для входа. Ссылка будет доступна три дня, в течение этого времени нужно задать новый пароль.

Если вам ничего не пришло, проверьте папку «Спам». Если письма со ссылкой нет, то обратитесь в учебный центр.

Как работать с учебными материалами

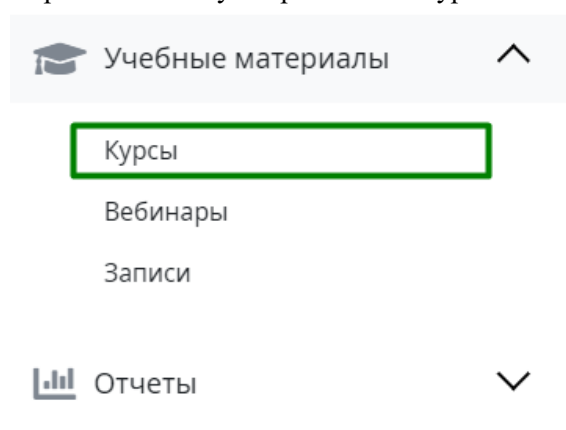
Все учебные материалы, на которые вы записаны, хранятся в личном кабинете по разделам: курсы, вебинары, записи.

На главной странице личного кабинета показаны все ваши программы с прогрессом и статусами.

The screenshot shows the user interface of the 'getinfo.pro' platform. At the top left is the logo 'getinfo.pro' with a graduation cap icon and a hamburger menu icon. To the right of the logo is the user's email 'Peter@Parker.com' and a 'Выход' (Logout) link. A left sidebar contains two main menu items: 'Учебные материалы' (Study materials) with a graduation cap icon and 'Отчеты' (Reports) with a bar chart icon. The main content area is divided into three sections: 1. 'Изучаю' (Studying): This section lists two courses. The first is 'Маги' (Magicians) with a 50% progress indicator. Below the progress bar, it shows 'Кол-во лекций: 1/1' (Number of lectures: 1/1), 'Итоговый тест: Не пройден' (Final test: Not passed), and 'Практика: Практическое задание курса отсутствует' (Practice: Course practical assignment is missing). The second course is 'Команда Мстителей' (The Avengers Team) with a 44% progress indicator. It shows 'Кол-во лекций: 4/6' (Number of lectures: 4/6), 'Итоговый тест: Не пройден' (Final test: Not passed), and 'Практика: Не начата' (Practice: Not started). 2. 'Вебинары' (Webinars): This section lists two webinars. The first is 'Как договориться с Дорамму' (How to negotiate with Dorammu) with a status of 'Вебинар закончен' (Webinar finished). The second is 'Кто такие флагодробители' (Who are the flagdroppers) with a status of 'Еще не начался' (Not started yet). 3. 'Записи' (Recordings): This section lists one recording: 'Чем опасен Альтрон' (How dangerous is Ultron).

Курсы

Перейти к списку открытых вам курсов можно с главной страницы или через меню слева.



Учебные материалы ^

Курсы

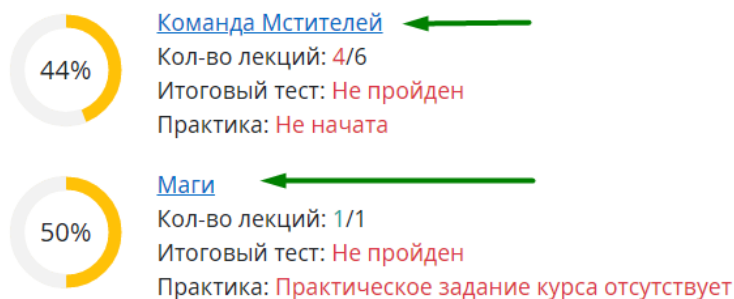
Вебинары

Записи

Отчеты v

Чтобы перейти к изучению курса, нажмите на его название.

Изучаю



Команда Мстителей ←

Кол-во лекций: 4/6
Итоговый тест: Не пройден
Практика: Не начата

Маги ←

Кол-во лекций: 1/1
Итоговый тест: Не пройден
Практика: Практическое задание курса отсутствует

Вы обучаетесь в **3**

Название / Преподаватель	Часов	Лекций	Дата создания ↓	Дата обновления	Стоимость, руб
Маги ← Романовф Наташа	320	1	29.04.2021	07.07.2021	8 000
Команда Мстителей ← Максимофф Ванда	120	6	28.04.2021	07.07.2021	6 000

Показать еще

На странице курса в верхней части показана вся основная информация по курсу: описание, имя преподавателя, длительность. Тут же даны ссылки на прохождения теста и практику.

Курс «Команда Мстителей»

Описание

Компания: [Мстители](#)

Преподаватель: [Максимофф Ванда](#)

Итоговый тест: [Мстители — кто они](#)

Практическое задание: [Борьба с Гидрой](#)

Кол-во часов: 120

Стоимость, руб: 6 000

Кол-во лекций: 6

Описание:

Мстители (англ. Avengers) - команда могущественных супергероев, собранных Ником Фьюри и Щ.И.Т.ом с помощью Инициативы «Мстители», с целью сражаться в битвах, в которых они бы не выстояли по одиночке.

Пройти тест

Сделать практическое задание

Ниже вы увидите список лекций курса. Галочками обозначаются уже изученные вами материалы.

Содержание

1. Алая ведьма ✓
2. Вижен ✓
3. Небула ✓
4. Соколиный глаз ✓
5. Тор
6. Халк

Чтобы приступить к лекции, нажмите на её название.

Из чего состоит лекция

Лекции курса состоят из различного контента. Лекция может состоять из текстовой теории, слайдов, видео и дополнительных материалов. По умолчанию открывается текст, для просмотра других материалов переключайте вкладки:

Предыдущая лекция [Соколиный глаз](#) Следующая лекция [Халк](#)

Содержание

[Текст](#) [Слайды](#) [Видео](#) [Дополнительные материалы](#) ←

1 2 3

Детство Тора

Тор — дитя союза Одина, владыки Асгарда, и Геи, богини Мидгарда (Земли). Тор появился на свет в одной из норвежских пещер, откуда Один забрал его на воспитание в Асгард. Тор провёл детство со своим приёмным братом Локи, который постоянно ему завидовал и, в конце концов, вздумал убить брата. Так началась их многовековая вражда.

Когда Тору исполнилось восемь, Один сделал для него Мьёльнир — молот, наделённый невероятной магической силой. Однако право обладать им Тор должен был заслужить, и только спустя годы упорных тренировок и славных подвигов он доказал, что достоин этой великой чести и был провозглашён великим воином Асгарда.

1 2 3

Предыдущая лекция [Соколиный глаз](#) Следующая лекция [Халк](#)

Текст

Во вкладке **Текст**, как правило, находится основной материал для изучения.

Предыдущая лекция
[Соколиный глаз](#)

Следующая лекция
[Халк](#)

Содержание

Текст [Слайды](#) [Видео](#) [Дополнительные материалы](#)

1 2 3

Детство Тора

Тор — дитя союза Одина, владыки Асгарда, и Геи, богини Мидгарда (Земли). Тор появился на свет в одной из норвежских пещер, откуда Один забрал его на воспитание в Асгард. Тор провёл детство со своим приёмным братом Локи, который постоянно ему завидовал и, в конце концов, вздумал убить брата. Так началась их многовековая вражда.

Когда Тору исполнилось восемь, Один сделал для него Мьёльнир — молот, наделённый невероятной магической силой. Однако право обладать им Тор должен был заслужить, и только спустя годы упорных тренировок и славных подвигов он доказал, что достоин этой великой чести и был провозглашён великим воином Асгарда.

1 2 3

Предыдущая лекция
[Соколиный глаз](#)

Следующая лекция
[Халк](#)

В рамках одной лекции текстовая теория может делиться на темы. В таком случае вы увидите номера страниц, нажимайте на них для перехода к следующей теме.

Предыдущая лекция [Соколиный глаз](#) Следующая лекция [Халк](#)

Содержание

[Текст](#) [Слайды](#) [Видео](#) [Дополнительные материалы](#)

1 2 3

Детство Тора

Тор — дитя союза Одина, владыки Асгарда, и Геи, богини Мидгарда (Земли). Тор появился на свет в одной из норвежских пещер, откуда Один забрал его на воспитание в Асгард. Тор провёл детство со своим приёмным братом Локи, который постоянно ему завидовал и, в конце концов, вздумал убить брата. Так началась их многовековая вражда.

Когда Тору исполнилось восемь, Один сделал для него Мьёльнир — молот, наделённый невероятной магической силой. Однако право обладать им Тор должен был заслужить, и только спустя годы упорных тренировок и славных подвигов он доказал, что достоин этой великой чести и был провозглашён великим воином Асгарда.

1 2 3 ←

Предыдущая лекция [Соколиный глаз](#) Следующая лекция [Халк](#)

Слайды

Во вкладке **Слайды** показаны презентации, инфографика или другие изображения, относящиеся к теме лекции.

Предыдущая лекция

[Соколиный глаз](#)

Следующая лекция

[Халк](#)

Содержание

[Текст](#) [Слайды](#) [Видео](#) [Дополнительные материалы](#)

1

2

3



Видео

Во вкладке Видео могут быть отдельные темы из теории, факультативные ролики или объяснения практики.

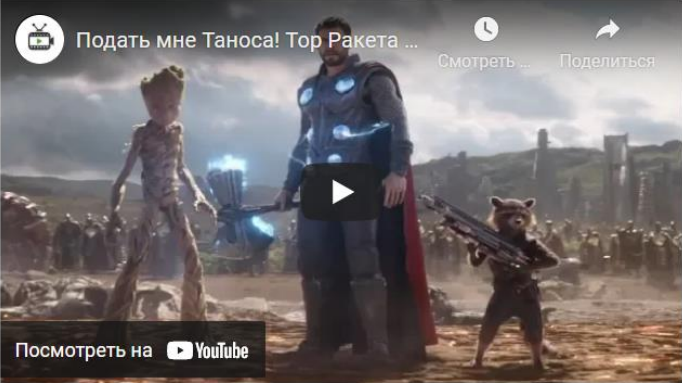
Предыдущая лекция [Соколиный глаз](#) Следующая лекция [Халк](#)


Содержание

[Текст](#) [Слайды](#) **Видео** [Дополнительные материалы](#)

1

Подайте мне Таноса! Тор Ракета ... Смотреть ... Поделиться



Посмотреть на  YouTube

Дополнительные материалы

В этой вкладке обычно лежит раздаточный материал — образцы, шаблоны, сравнительные таблицы, примеры, памятки, доступные для скачивания.

Предыдущая лекция [Соколиный глаз](#) Следующая лекция [Халк](#)

Содержание

[Текст](#) [Слайды](#) [Видео](#) **Дополнительные материалы**

[Комикс Thor 004 v2.pdf](#)

Оригинальное название: Thor 004 v2

Номер выпуска: 004 v2

Издательство: Marvel Comics

Язык: полностью на русском языке

Предыдущая лекция [Соколиный глаз](#) Следующая лекция [Халк](#)

После того, как вы изучили все материалы лекции, переходите к следующей:

Предыдущая лекция [Соколиный глаз](#) Следующая лекция [Халк](#)

Содержание

[Текст](#) [Слайды](#) [Видео](#) **Дополнительные материалы**

1 2 3


Детство Тора

Тор — дитя союза Одина, владыки Асгарда, и Геи, богини Мидгарда (Земли). Тор появился на свет в одной из норвежских пещер, откуда Один забрал его на воспитание в Асгард. Тор провёл детство со своим приёмным братом Локи, который постоянно ему завидовал и, в конце концов, вздумал убить брата. Так началась их многовековая вражда.

Когда Тору исполнилось восемь, Один сделал для него Мьёльнир — молот, наделённый невероятной магической силой. Однако право обладать им Тор должен был заслужить, и только спустя годы упорных тренировок и славных подвигов он доказал, что достоин этой великой чести и был провозглашён великим воином Асгарда.

1 2 3

Предыдущая лекция [Соколиный глаз](#) Следующая лекция [Халк](#)

 [Халк](#)

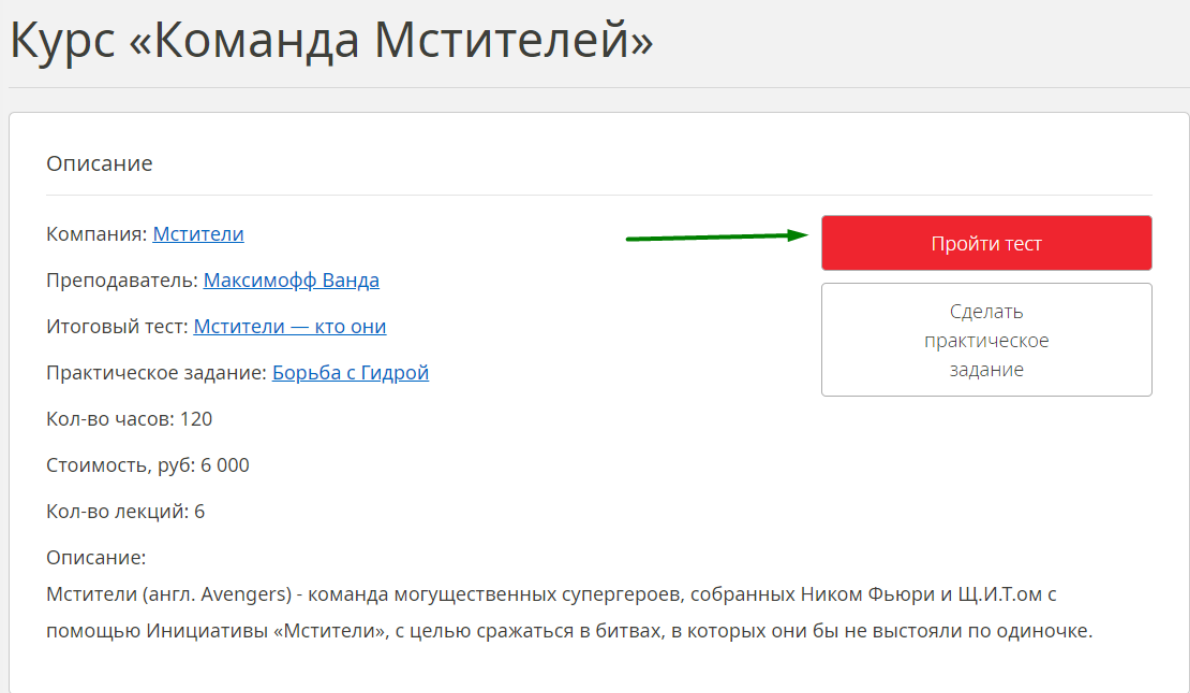
Что такое тренировочный тест

В конце лекции вам могут предложить пройти промежуточный тренировочный тест. Он нужен для закрепления знаний. Этот тест можно решать несколько раз. В некоторых курсах вы не сможете продолжить обучение, если не решите промежуточный тест.

Что такое итоговый тест

Итоговый тест решается после прохождения всего курса. От результата этого теста зависит получение итогового документа.

Чтобы перейти к решению итогового теста, на странице курса нажмите на кнопку **Пройти тест**.



Курс «Команда Мстителей»

Описание

Компания: [Мстители](#)

Преподаватель: [Максимофф Ванда](#)

Итоговый тест: [Мстители — кто они](#)

Практическое задание: [Борьба с Гидрой](#)

Кол-во часов: 120

Стоимость, руб: 6 000

Кол-во лекций: 6

Описание:
Мстители (англ. Avengers) - команда могущественных супергероев, собранных Ником Фьюри и Щ.И.Т.ом с помощью Инициативы «Мстители», с целью сражаться в битвах, в которых они бы не выстояли по одиночке.

[Пройти тест](#)

Сделать практическое задание

Обратите внимание на условия решения теста: сколько вопросов всего, сколько нужно для положительной оценки, сколько времени дается на решение, можно ли пересдать тест в этот же день.

После того, как вы ознакомитесь со всеми условиями, нажмите на кнопку **Начать тест**.

Тест по материалу «Команда Мстителей»

Описание

Название: Мстители — кто они

Настройки тестирования

Количество вопросов в тесте: **5**

Попыток сдать тест всего: **2**

Количество правильных ответов для зачёта: **3**

Попыток сдать тест в сутки: **2**

Время на решение теста (в минутах): **3**

Прикреплен: [Команда Мстителей](#)

Ответственный: [Максимофф Ванда](#)

Создано: 28 апр. 2021 г.

Изменено: 7 июля 2021 г.

UUID: 425c76cf-fa5b-4c9e-a2d1-5377b6cfa639

Начать тест

После нажатия на кнопку появится первый вопрос и начнется обратный отсчет времени. Внимательно прочитайте вопрос, отметьте один или несколько ответов, которые вы считаете верными. После этого нажмите кнопку **Дальше**.

Вопрос 1 / 5

! 00:02:44

Не секрет, что Наташа Романова, дебютировавшая в комиксах в 1964 году и известная как Черная Вдова, русская. А в каком городе она родилась?

- Героиня родилась до Второй мировой в Сталинграде
- Наташа принадлежит к царской семье Романовых, а родилась она в Санкт-Петербурге
- В Москве. Там же талантливую девочку быстро заметили в КГБ
- В глухой сибирской деревне без названия, поэтому у нее и прокачаны навыки выживания

Дальше

Результаты будут показаны сразу же после решения теста. Вы увидите, на какие вопросы ответили верно, а на какие неверно.

Результаты тестирования

Тест пройден

Начато: **ср, 28 апр. 2021 г., 19:04**

Завершено: **ср, 28 апр. 2021 г., 19:05**

Задано вопросов: **5**

Получено ответов: **5**

Правильных: **5**

Неправильных: **0**

1. А кто из этих персонажей никогда в команде Мстителей не состоял?

Песочный Человек

Зверь

Сорвиголова



Росомаха

Если тест провален, проверьте, есть ли у вас еще попытки на решение теста, повторите материал и вернитесь к решению позже.

Результаты тестирования

Тест не пройден

Обучающийся: **Фьюри Ник Джозеф**

Начато: **ср, 7 июля 2021 г., 13:08**

Завершено: **ср, 7 июля 2021 г., 13:09**

Задано вопросов: **5**

Получено ответов: **5**

Правильных: **2**

Неправильных: **3**

1. Команда Мстителей не раз меняла лидера. А кто был первым?

Брюс Беннер, он же Халк, после первого появления Серебряного Серфера и угрозы уничтожения Земли Галактусом

Боевая подруга и супруга Хэнка Пима (Человека-муравья) — Джанет ван Дайн (Оса)



Ник Фьюри, глава организации «Щ.И.Т.»

Тони Старк. Он возглавил Мстителей после инцидента с обманом Локи, который стремился отомстить своему сводному брату Тору

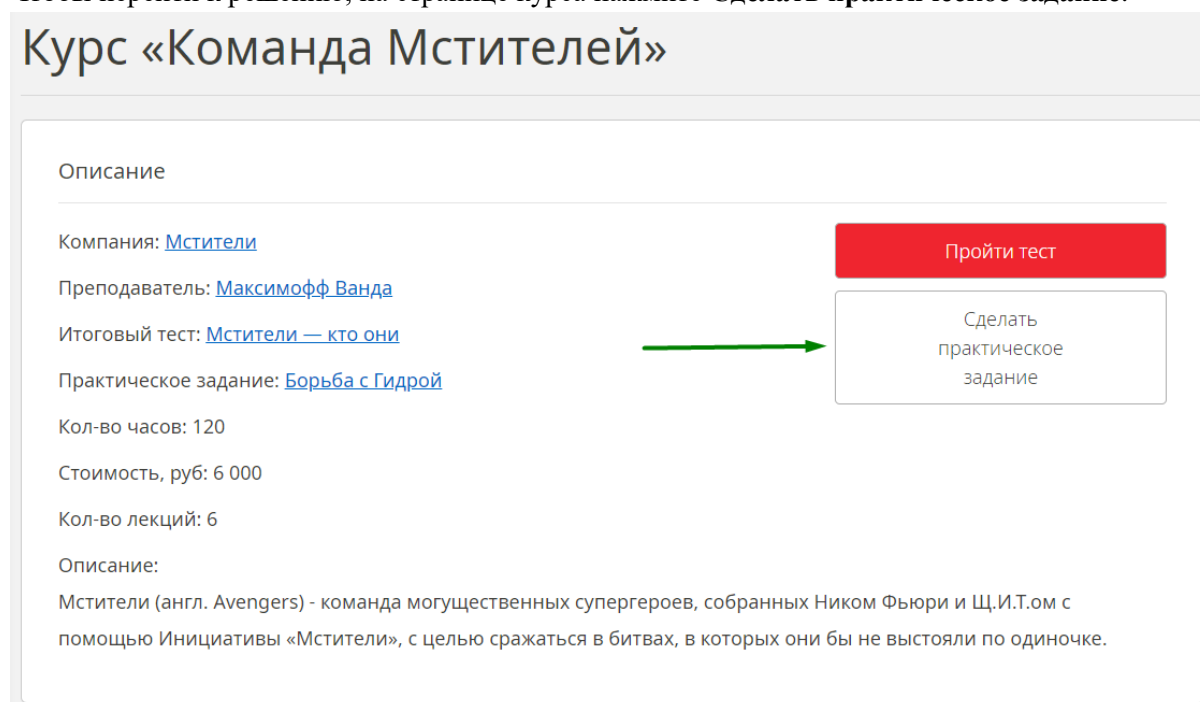
О положительной оценке за тест сообщать не нужно — сотрудники учебного центра или работодатель увидят её в своих личных кабинетах и начнут готовить итоговые документы.

Что такое практическое задание

В некоторых курсах могут встретиться практические задания — это вопросы без вариантов ответа. Они могут быть на знание, на размышление или практическую работу (например, составление схемы или презентации).

За один курс может быть только одно практическое задание.

Чтобы перейти к решению, на странице курса нажмите **Сделать практическое задание**.



Курс «Команда Мстителей»

Описание

Компания: [Мстители](#)

Преподаватель: [Максимофф Ванда](#)

Итоговый тест: [Мстители — кто они](#)

Практическое задание: [Борьба с Гидрой](#)

Кол-во часов: 120

Стоимость, руб: 6 000

Кол-во лекций: 6

Описание:
Мстители (англ. Avengers) - команда могущественных супергероев, собранных Ником Фьюри и Щ.И.Т.ом с помощью Инициативы «Мстители», с целью сражаться в битвах, в которых они бы не выстояли по одиночке.

Пройти тест

Сделать практическое задание

→

На странице практического задания внимательно прочитайте, что нужно сделать.

Практическое задание «Борьба с Гидрой»

Описание

Практическое задание по курсу: [Команда Мстителей](#)

Название: Борьба с Гидрой

Описание:

«Гидра» — преступная организация, чьей главной целью является достижение мирового господства посредством террористических и подрывных методов, что приведёт к Новому мировому порядку. «Гидра» совершает теракты по всему миру: организацию финансирует лично Барон Штрукер, который пропагандирует нацистскую идеологию. Основным противником «Гидры» является ЩИТ, — международная антитеррористическая организация. Расскажите об основных событиях в борьбе с «Гидрой».

Напишите ответ в соответствующем поле.

Напишите ваш ответ

Файл Изменить Вид Вставить Формат Таблица

↶ ↷ Абзац 12pt B I ~~S~~ A

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ TINY

Добавить файл

Отправить

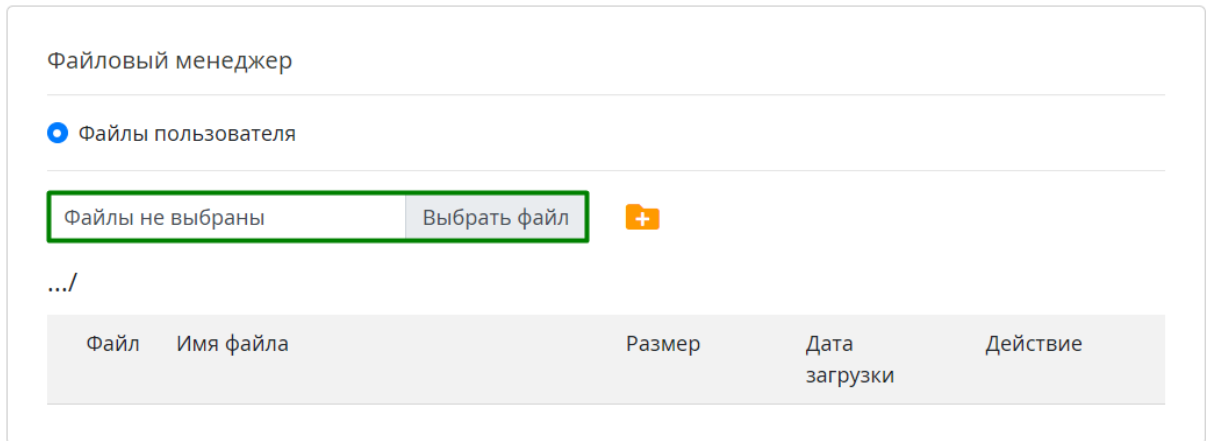
Если задание требует, прикрепите файл:

- нажмите на кнопку **Добавить файл**,

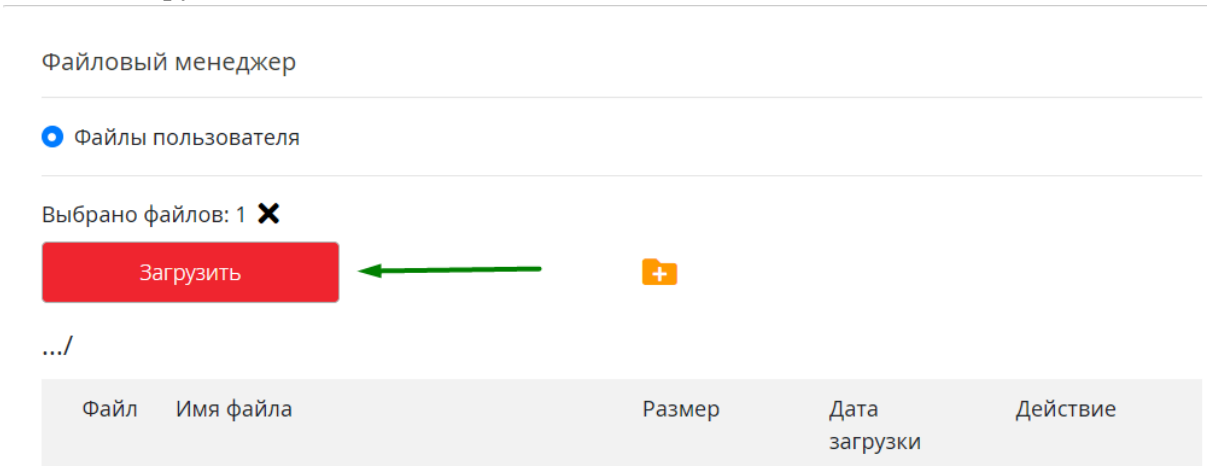
Добавить файл



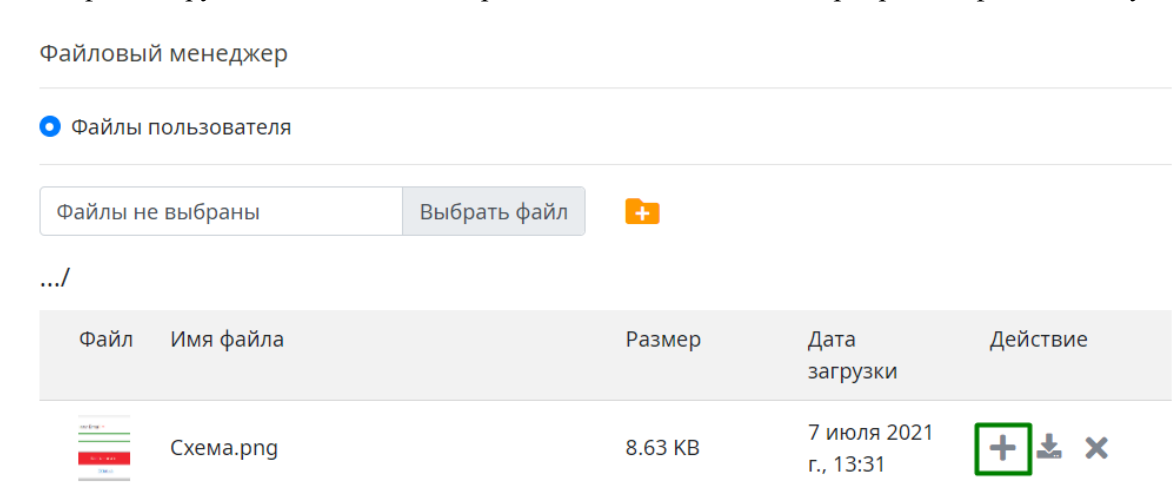
- нажмите на поле **Выбрать файл**,



- в проводнике выберите нужный файл,
- нажмите **Загрузить**,



- когда файл загрузится, нажмите + напротив его названия, чтобы прикрепить файл к ответу.



Когда ответ будет готов и нужные файлы приложены, нажмите **Отправить**.

Практические задания проверяются преподавателями, проверка может занять несколько дней. За практическую работу предусмотрены две оценки — зачёт и незачет. Ещё преподаватель может отправить решение на доработку с комментарием, что именно нужно доделать.

Вебинары

Вебинары — это занятия с преподавателем онлайн. Перейти к списку открытых вам вебинаров можно с главной страницы личного кабинета или через меню слева.

Учебные материалы ^

- Курсы
- Вебинары**
- Записи

Отчеты v

Обратите внимание на статусы вебинаров — вы можете подключиться к тем вебинарам, которые идут сейчас или будут проходить в будущем. Просмотреть записи прошедших вебинаров в этом разделе нельзя.

Чтобы подключиться к вебинару, кликните по его названию.

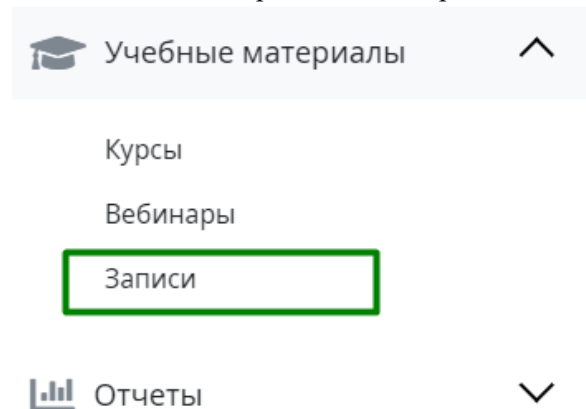
Вы обучаетесь в **2**



Начало Завершение	Название	Проводит / Участников	Стоимость, руб	Статус	Дейст вие
09.07.2021 19:00 09.07.2021 21:00	Кто такие флагодробители	Романовф Наташа 5	1 000	Еще не начался	
30.04.2021 12:30 30.04.2021 13:30	Как договориться с Дормамму	Романовф Наташа 6	2 000	Вебинар закончен	

Записи

В записях хранятся отдельные видеоуроки и записи прошедших вебинаров. Перейти к записям можно с главной страницы или через меню слева.



Записи можно смотреть в любое время.

Чтобы перейти к просмотру, нажмите на название записи в списке.

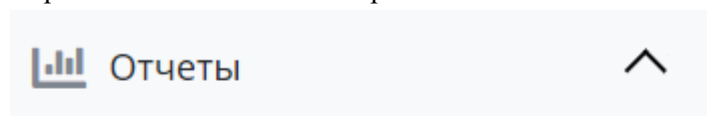
Вы обучающийся в **1**

Название	Преподаватель
Чем опасен Альтрон ←	Романовф Наташа

Отчеты

В отчетах хранятся ваши оценки за тесты и практику.

Перейти к отчетам можно через меню слева.



Мои практические задания

Мои результаты тестов

Мои практические задания

На странице результатов вы увидите все свои сданные практические работы со статусами.

Результаты моих практических заданий

Поиск

Курс
Команда Мстителей

Сдано	ФИО	Задание	Проверяющий	Результат
29 апр. 2021 г., 11:23	Паркер Питер Бенджамин	Борьба с Гидрой	Максимофф Ванда	Ожидает проверки

Когда преподаватель проверит работу, статус изменится на **Зачет**, **Незачет** или **Требуется доработка**.

Сдано	ФИО	Задание	Проверяющий	Результат
29 апр. 2021 г., 11:23	Паркер Питер Бенджамин	Борьба с Гидрой	Максимофф Ванда	Зачет

Вы можете перейти на страницу задания, кликнув по статусу, и прочитать комментарий преподавателя.

Решение

Успешно завершено

Обучающийся: [Паркер Питер Бенджамин](#)

Решение отправлено: 29 апр. 2021 г., 11:23

Ответ пользователя:

Война с ГИДРОЙ (англ. War on HYDRA) - конфликт между террористической организацией ГИДРА и Мстителями, Щ.И.Т.ом и США, начавшийся после раскрытия существования первой внутри Щ.И.Т.а, а также в других мировых организациях.

Поначалу ГИДРА одерживала верх над Щ.И.Т.ом, поскольку агентство сильно ослабло, его сила представляла лишь тень былого могущества. Лидер собственной ячейки ГИДРЫ Дэниел Уайтхолл использовал это чтобы вернуть себе таинственный обелиск. Однако Щ.И.Т. был искуплен в глазах общественности и с тех пор он с ГИДРОЙ поменялся местами. Террористическая организация потерпела поражение в битве за город Кри и потеряла многих лидеров, включая Уайтхолла и самую верхушку власти: Октавиан Блум, Шейх, Банкир и баронесса. Несмотря на это, Вольфганг фон Штрукер и Лист продолжили свои эксперименты над нелюдьми. Но эти труды были сведены на нет так как и ячейка Штрукера была уничтожена Щ.И.Т.ом и Мстителями, что поставило ГИДРУ на грань гибели.

После убийства Альтроном барона фон Штрукера, функционировать остались лишь несколько разрозненных ячеек ГИДРЫ. Их лидеры: Митчелл Карсон, Хейл, Гидеон Малик и Грант Уорд пытались восстановить организацию, но каждый по-своему.

Комментарий проверяющего:

Отличная работа.

Мои результаты тестов

На странице вы увидите результаты всех пройденных тренировочных и итоговых тестов.

Результаты тестов

Поиск

Тип теста*

Курс

Курс обучения*

Выберите курс

Решен с

День

До

День

Применить

[Очистить](#)

Результаты тестов **2**

Решен	Обучающийся	Тест	Тип теста	Результат
28 апр. 2021 г., 19:04	Паркер Питер Бенджамин	Мстители — кто они	Тест курса	Тест провален
28 апр. 2021 г., 19:05	Паркер Питер Бенджамин	Мстители — кто они	Тест курса	Тест пройден

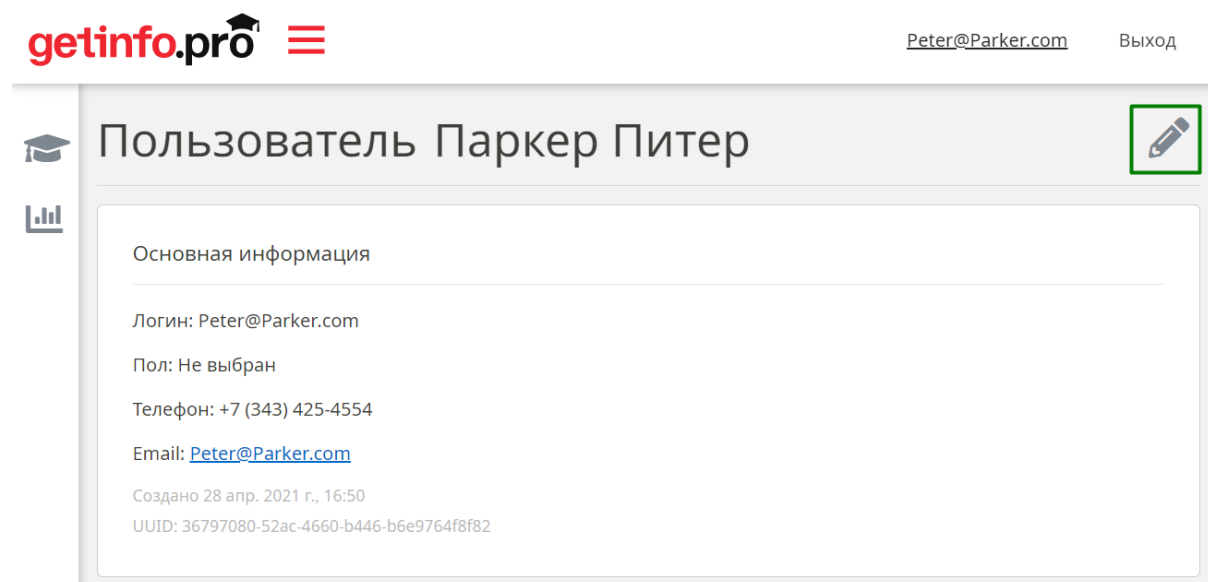
Личная информация

Вся личная информация хранится в профиле пользователя. Чтобы перейти к профилю, нажмите на свой логин в шапке страницы.

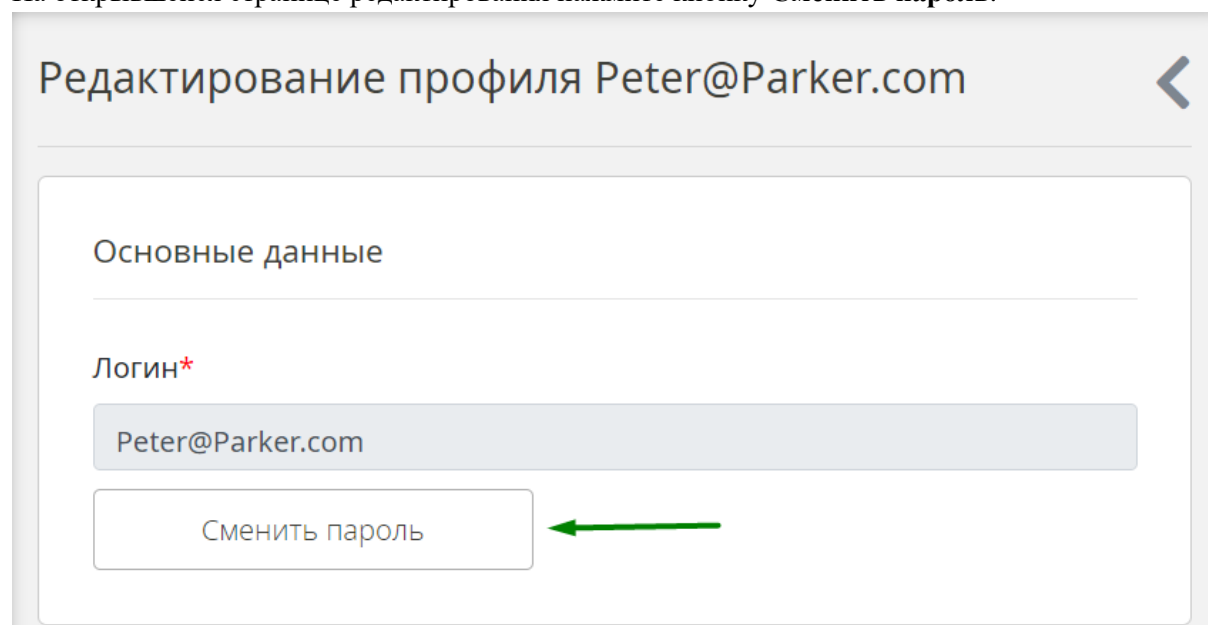


Как изменить пароль

На странице профиля нажмите на кнопку с карандашом в правом верхнем углу.



На открывшейся странице редактирования нажмите кнопку **Сменить пароль**.



Откроется форма с тремя полями, в которые нужно ввести старый и новый пароли.

Пароль

Введите старый пароль

Введите новый пароль

Укажите, если хотите изменить пароль

Введите новый пароль еще раз

Укажите, если хотите изменить пароль

←

После ввода паролей нажмите кнопку **Изменить пароль**.

Как добавить сведения об образовании

Сведения об образовании нужны для формирования итоговых документов.

Чтобы добавить эти сведения, на странице профиля нажмите на кнопку с карандашом в правом верхнем углу.



Peter@Parker.com

[Выход](#)



Пользователь Паркер Питер



Основная информация

Логин: Peter@Parker.com

Пол: Не выбран

Телефон: +7 (343) 425-4554

Email: Peter@Parker.com

Создано 28 апр. 2021 г., 16:50

UUID: 36797080-52ac-4660-b446-b6e9764f8f82

Найдите блок **Образование** и заполните все поля в нем.

Образование

Уровень образования

Введите уровень образования

Серия документа о ВО/СПО

Введите серию документа о ВО/

Номер документа о ВО/СПО

Введите номер документа о ВО/

Дата выдачи документа о ВО/СПО

День

Регистрационный номер документа о ВО/СПО

Регистрационный номер докуме

Фамилия указанная в дипломе о ВО или СПО

Фамилия указанная в дипломе о

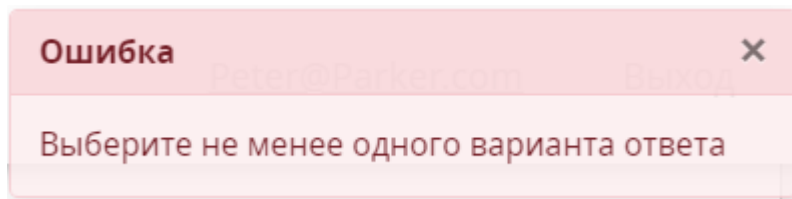
Наименование учебного заведения

Наименование учебного заведе

Нажмите кнопку **Сохранить** в нижней части страницы.

В случае ошибок

Иногда в СДО показываются уведомления об ошибках. Например, если в тесте слушатель переходит к следующему вопросу, не ответив на предыдущий; или загружает слишком большой файл в практическое задание.



Исправить такие неполадки просто: в тексте уведомления обычно написано, что нужно сделать.

Если при верных действиях всё равно возникает ошибка, обращайтесь по телефону ... или почте ...